



Appel d'offres pour la sélection de
gestionnaires des transporteurs
privés d'échantillons de maladies à
potentiel épidémique

VILLAGE
REACH®
X

20
YEARS of
TRANSFORMATION

Table de matières

Appel d'offres transport d'échantillons des
maladies à potentiel épidémique

Section 1. Lettre d'invitation	3
Section 2. Instructions destinées aux soumissionnaires	4
Section 3. Description des prestations	5
Section 4. Critères de sélection	6
Section 5. Evaluation des offres	7
Annexes.....	7

Section 1. Lettre d'invitation

L'ONG VillageReach vous invite par la présente à soumissionner dans le cadre du présent appel d'offres (AO) relatif à la sélection des gestionnaires des transporteurs privés pour le transport d'échantillons des maladies à potentiel épidémique à travers les 11 provinces de la République Démocratique du Congo (RDC).

Les pièces énumérées ci-dessous constituent le dossier d'Appel d'Offres :

Section 1 : Lettre d'invitation

Section 2 : Instructions destinées aux soumissionnaires

Section 3 : Description des prestations

Section 4 : Critères d'évaluation

Section 5 : Evaluation des offres

Annexes

- Formulaire d'information sur le soumissionnaire (A remplir et renvoyer)
- Une présentation de l'entreprise et de son expérience en matière de transport des échantillons de laboratoires
- Les documents justificatifs (RCCM, Id Nat, Numéro Impôt, etc.).

Pour soumettre une offre, veuillez la préparer conformément aux exigences décrites ci-dessus et la déposer sous pli fermé à la Division Provinciale de la Santé de votre province ou en ligne à l'adresse procurement.drc@villagereach.org avant le 21 Avril 2025.

Veuillez accuser réception de cet appel d'offres en envoyant un courriel à procurement.drc@villagereach.org en indiquant votre intention de soumettre une offre ou non. Cela vous permettra de recevoir toute mise à jour. Pour tout besoin de complément d'informations, le soumissionnaire devra envoyer un message électronique ci-haut des approvisionnements de VR RDC.

VillageReach vous remercie de votre intérêt et attend avec impatience votre offre. Votre contribution aura un impact significatif sur les initiatives de santé publique en RDC.

Section 2. Instructions destinées aux soumissionnaires

1. Contexte et Justification

Dans le cadre des transports des échantillons de laboratoire, le transport sécurisé, efficace est crucial pour garantir la qualité et des résultats de laboratoire précis pour une réponse plus rapides aux épidémies potentielles, ce qui, en fin de compte, a un impact sur les initiatives de santé publique en RDC. **VillageReach** en collaboration avec les **Divisions Provinciales de la Santé** représentants au niveau provinciale le Ministère de la Santé Publique Hygiène et prévention de la RDC, lance un appel d'offres ouvert pour la sélection des gestionnaires de transporteurs privés fiable et qualifié à travers **11 provinces** de la République Démocratique du Congo (RDC). Dans chacune de province concernée, les gestionnaires auront la charge de la coordination, de la supervision et du contrôle des activités plusieurs transporteurs des échantillons de laboratoire. Ces échantillons concernent les maladies à potentielle épidémique (Mpox, Ebola, choléra, rougeole, fièvre jaune, polio, ...Etc.) en provenance des communautés, aires de santé des provinces ci-après : **Sankuru, Equateur, Kwilu, Sud-Kivu, Tshopo, Maniema, Kassaï, Kasaï central, Haut Katanga, Tanganyika et Haut Lomami** tel repris en surbrillances rouge sur la carte de la RDC.



2. Fraude et corruption, Cadeaux et invitation

VillageReach applique une politique stricte de tolérance zéro en ce qui concerne les pratiques illicites, notamment la fraude, la corruption, la collusion, les pratiques contraires à l'éthique ou non professionnelles ainsi que l'obstruction aux fournisseurs de VillageReach, et exige que tous les soumissionnaires et les fournisseurs respectent les plus hautes normes éthiques lors de la procédure de la mise en œuvre du contrat.

Les soumissionnaires et les fournisseurs n'offrent pas de cadeaux ni d'invitations de quelque nature que ce soit aux membres du personnel de VillageReach, notamment des voyages d'agrément pour des événements sportifs ou culturels, dans des parcs d'attractions, des offres de vacances, de transport, ou des invitations à des déjeuners ou dîners luxueux.

En vertu de cette politique, VillageReach :

- a) rejette une offre s'il détermine que le soumissionnaire choisi est engagé dans toute pratique de corruption ou pratique frauduleuse lors de l'appel d'offres pour le contrat en question ;
- b) déclare un fournisseur comme inéligible, pour une période définie ou indéfinie, à l'adjudication d'un contrat si, à tout moment, il détermine que le fournisseur s'est engagé dans toute pratique de corruption ou frauduleuse lors de l'appel d'offres d'un contrat de VillageReach ou de l'exécution de ce dernier.

Pour tout signalement, veuillez contacter le chef des opérations par courriel à germaine.salem@villagereach.org en copiant le directeur pays patou.musumari@villagereach.org.

3. Conflit d'intérêt

Les soumissionnaires et leurs prestataires ayant un conflit d'intérêts seront disqualifiés. Un conflit d'intérêts existe notamment si le soumissionnaire a participé à la préparation ou la conception du programme/projet où

- a) Si VillageReach identifie un autre conflit
- b) En cas de doute, les soumissionnaires doivent consulter VillageReach.

En cas de non-divulgence de cette information, il est possible que l'offre ou les offres concernées par cette non-divulgence soient rejetées.

L'offre doit déclarer tout lien familial entre les dirigeants du soumissionnaire et le personnel de VillageReach impliqué dans les achats en RDC ou la mise en œuvre du projet

- a) Ainsi que toute autre situation pouvant constituer un conflit d'intérêts, une collusion ou des pratiques déloyales
- b) La non-divulgence peut entraîner le rejet de l'offre

4. Confidentialité

Les informations partagées dans le cadre de cet appel d'offres sont confidentielles, la mise en place de la NDA permet la protection des activités, informations ainsi que les données traitées de VillageReach.

Section 3. Description des prestations

En collaboration avec le Division Provinciale de la Santé et l'appui technique et financier de VillageReach, le gestionnaire des transporteurs supervisera les activités des transporteurs privés :

- **Collecte des échantillons** : Récupérer les échantillons de laboratoire auprès des différents points de collecte (communauté, aires de santé) dans les 11 provinces spécifiées (**Sankuru, Equateur, Kwilu, Sud-Kivu, Tshopo, Maniema, Kassai, Kasai central, Haut Katanga, Tanganyika et Haut Lomami**).
- **Transport des échantillons** : Assurer le transport rapide et sécurisé des échantillons vers les antennes provinciales PEV (Mpox, Ebola, choléra, rougeole, fièvre jaune, polio, ...Etc.). Le transport devra respecter la chaîne du froid pour les échantillons thermosensibles.
- **Gestion de la chaîne du froid** : Utiliser les boîtes isothermes et des accumulateurs pour maintenir un système de réfrigération adéquat et fonctionnel afin de garantir la température optimale et maintenir la qualité des échantillons tout au long du transport. L'utilisation des capteurs de température (**Tech4Med fournis par VillageReach**) seront obligatoires.
- **Suivi et traçabilité** : Utilisez les équipements Tech4Med pour le suivi en temps réel de la localisation et de la température, afin de garantir la qualité des échantillons et d'améliorer la durée du transport.
- **Formation et respect des normes** : se conformer aux normes de sécurité biologique en vigueur lors du transport d'échantillons de maladies à potentiel épidémique, le personnel doit être formé en biosécurité et biosurveillance, et équipé en conséquence (EPI, etc.).

- **Gestion des incidents** : Mettre en place un protocole de gestion des incidents (perte, détérioration, etc.), couverture assurance pour se prémunir contre la perte et détérioration de l'échantillon et informer immédiatement à la Division Provinciale de la Santé en cas de problème.
- **Documentation** : Fournir une documentation complète et précise concernant chaque transport dans un bref délai, incluant le bordereau de livraison, les fiches d'accompagnement et notification approuvés et le PV de rapport d'incident.
- **Paiement des transporteurs** : Procéder au remboursement des frais de transport auprès des différents transporteurs privés après vérification de la documentation
- **Archivage** : Mettre en place un système d'archivage physique de la documentation en cas d'audit et contrôle

Section 4. Critères de sélection

Les critères de sélection des soumissionnaires sont les suivants :

➤ **Critères qualitatifs :**

- ✓ Expérience (3+ ans) dans le transport d'échantillons de laboratoire (secteur santé publique RDC).
- ✓ Expertise en sécurité biologique et gestion de la chaîne du froid
- ✓ Capacité à atteindre les zones d'accès difficile (communautés, aires de santé), respect des délais.

➤ **Critères quantitatifs :**

- ✓ Capacité financière à pré-financer les coûts de transport (1 mois) pour divers échantillons (Mpox, Ebola, choléra, etc.).
- ✓ Disponibilité des équipements, ressources humaines expérimentée dans le transport et la gestion des fluctuations de volume.

➤ **Autres critères :**

- ✓ Gestion des incidents pendant le transport.
- ✓ Conformité aux réglementations nationales et internationales (OMS)
- ✓ Confidentialité et sécurité des données.

Section 5. Evaluation des offres

Les offres seront évaluées sur la base des critères de sélection mentionnés ci-dessus. VillageReach sélectionnera l'offre la plus avantageuse, en privilégiant la **capacité de financement** et le maintien de la **qualité** des échantillons. Toute offre non conforme ou incomplète sera rejetée.

VillageReach sélectionnera l'offre la plus avantageuse, en se basant sur les critères suivants pondérés :

Critères d'évaluation	Gestionnaire des transporteurs (soumissionnaire)					
	Points	XX	XY	YZ	YX	ZZ
Pondération technique 30%						
Expérience (3+ ans) dans le transport d'échantillons de laboratoire	10					
Expertise en sécurité biologique et gestion de la chaîne du froid	10					
Atteindre les zones d'accès difficile + respect des délais	10					
Pondération Finance & Coûts 60%						
Préfinancement des coûts de transport pour divers échantillons pendant (1+ mois)	30					
Equipements de transport + personnel expérimenté	15					
Coût de transport facturé par km	15					
Autres pondérations 10%						
Gestion des incidents	4					
Conformité aux réglementations nationales et internationales (OMS)	3					
Confidentialité et sécurité des données	3					
Total Evaluation Points	100					

Annexes

- [Formulaire d'information sur le soumissionnaire \(A remplir et renvoyer\)](#)
- Une présentation de l'entreprise et de son expérience en matière de transport des échantillons de laboratoires
- Les documents juridiques (RCCM, Id Nat, Numéro Impôt, etc.).