

0. Préambule

MSI RDC est une organisation non gouvernementale axée sur le client et les résultats, qui propose des programmes de planning familial efficaces et durables dans 37 pays du monde. Notre mission est de garantir le droit fondamental de l'individu à avoir des enfants par choix et non par hasard, et notre vision est celle d'un monde où chaque naissance est désirée. MSI a commencé à opérer en RDC en 2018 et fournit actuellement des contraceptifs et d'autres services de santé sexuelle et reproductive (SSR) par le biais d'un réseau de canaux de prestation de services (cliniques, MS Ladies et les Equipes Mobiles). Ce réseau est complété par notre centre de contact qui fournit des conseils, des informations et un soutien à distance avant et après qu'un client ait reçu un service. MSI RDC exécute son programme de planification familiale à Kinshasa, dans la Tshopo, à Kwilu, au Kongo Central et dans la province du Haut Katanga en mettant en place plusieurs activités qui visent à offrir aux populations cibles des services de qualité relatifs à la Santé de la Reproduction.

1. Object de l'Appel d'offres

C'est pour mieux atteindre ses objectifs de manière efficace et efficiente que MSI souhaite utiliser le Mobile Money pour faciliter les paiements aux bénéficiaires dans le cadre de ses activités en RDC.

2. CATEGORIE (DETAILS DANS LE CAHIER DE CHARGE EN ANNEXE)

MSI RDC s'attend à ce que l'Opérateur Mobile ou la plateforme Mobile Money soit en mesure de payer ou faire le transfert à tous les opérateurs Mobiles (mobile money transfert multi-opérateurs mobiles), si pas tous les plus grands nombres possibles. Exemple le système doit être en mesure de permettre les payments ou transfert aux numéros Vodacom, Orange Money, Airtel, Africell, etc...

3. Calendrier

Activités	Date & Heure
Date de Publication	24 décembre 2024
Demande d'explication du DAO	Du 24 au 31 décembre 2024
Date limite de soumission	13 janvier 2024 à 16h30
Date d'ouverture des offres	15 janvier 2025
Notification aux soumissionnaires	20 janvier 2025

4. Canal de soumission :

Toutes les offres doivent être envoyées uniquement en ligne à l'adresse : tenders@mariestopesrdc.org **sans réserver copie à personne**, avec mention du numéro d'appel d'offre comme objet de votre mail et cela au plus tard **Lundi 13 janvier 2025 avant 16h 30 (heure de Kinshasa)**.

NB : Le fait de mettre en copie qui que ce soit, annule automatiquement votre offre.

Les offres qui seront envoyées après la date et l'heure indiquée ne seront pas acceptées.

5. Langues

Les offres et documents demandés doivent être rédigés en français ou en anglais.

6. Coûts de préparation des offres

Aucun frais engagé par le soumissionnaire pour préparer et soumettre son offre n'est remboursable. Tous les coûts sont à la charge du soumissionnaire.

7. Eligibilité

La participation à cet avis d'appel d'offres est ouverte de manière équitable et égale à toute personne physique ou morale œuvrant et/ou installé en RDC et possédant une expérience avérée, des capacités techniques requises dans les domaines de Mobile Money Multi-opérateurs.

8. Exigences des offres :

Les offres devront contenir entre autres :

- a. Annexe I : **Les documents légaux et fiscaux**
- b. Annexe II : **Proposition technique mobile money multi-opérateurs avec propositions d'éventuelle innovations apportées au cahier des charges en attache (transfert mobile money à plusieurs opérateurs mobiles - cfr cahier de charge en annexe) et proposition financière (Frais liés aux transferts et commission à recevoir)**
- c. Annexe III : Evidences des expériences avec d'autres entreprises ou ONG internationales : **Copies des contrats ou Bon de commande ou Formulaire d'utilisateurs, etc.**
- d. Annexe IV : **Formulaire d'identification du soumissionnaire avec contacts des références** (les noms, adresses électroniques et coordonnées téléphoniques de trois (3) clients que le prestataire a déjà fourni Le même type de service).

N.B : TOUTE OFFRE QUI NE REPONDRA PAS AUX EXIGENCES MENTIONNEES CI-DESSUS SERA EXCLUE

Recevabilité des offres	Décision
Non-respect du délai de dépôt	Rejetée
Soumission en mettant en copie qui que ce soit	Rejetée

Tableau d'évaluation :

Evaluation	Critères	Points	%
Administrative	• Lettre de soumission	1	10
	• Formulaire d'identification du soumissionnaire	2	
	• Documents légaux	3	
	• Copie Identité Bancaire (RIB)	1	
	• Copie Attestation de régularité fiscale datant de 6 mois	3	
Technique	Plateforme Mobile Money avec possibilité d'accès par MSI pour transfert multi-opérateurs mobiles : vodacom, Airtel, Orange, Africell	60	70
	La rapidité de Support pour la résolution des problèmes technique	10	
Financière	Frais de Transfert	8	20
	Commission à recevoir	8	
	Rapport Annuel	2	
	Rapport d'audit	2	
TOTAL		100	100

Le critère de sélection prépondérant de cet appel d'offre est de retenir la plateforme mobile money multi-opérateurs mobiles qui aura un minimum de 81% des points suivant la répartition ci-dessous :

- ❖ 70% d'évaluation technique
- ❖ 8% de frais de transfert
- ❖ 3% des documents légaux

Le contrat sera attribué à l'offre qui sera à la fois conforme administrativement, financièrement et une attention particulière sur le plan technique sera accordée en tenant en compte des services offerts, des frais et commissions.

À tout moment, si MSI RDC juge que les modalités de cet appel d'offres doivent être modifiées substantiellement avant la date et l'heure limites des offres, il publiera un amendement écrit à l'intention des soumissionnaires. Aucune déclaration verbale de qui que ce soit ne peut, en aucun cas, modifier ou autrement influencer les modalités de l'appel d'offres et le cas échéant, aucun soumissionnaire ne doit juger de telles déclarations valables.

Pour laisser aux soumissionnaires un délai raisonnable pour prendre en compte l'amendement dans la préparation de leurs offres, MSI RDC peut, à sa discrétion, reporter la date limite de la remise des offres.

Aucune négociation ne sera menée avec les soumissionnaires potentiels au sujet des aspects fondamentaux du marché. Néanmoins, MSI RDC se réserve le droit, à sa discrétion, d'exiger des renseignements additionnels de la part des soumissionnaires potentiels en vue de clarifier certains aspects des propositions et pour apporter des changements non fondamentaux au marché si celles-ci sont en faveur des programmes de MSI RDC.

MSI RDC se réserve le droit de rejeter toute offre jugée non-conforme à l'un des critères ci-dessus

MSI RDC garantit l'égalité des chances pour chacun. Nous avons une politique de tolérance zéro pour les pots-de-vin et la corruption et n'acceptons aucun paiement dans le cadre de notre processus d'appel d'offre. Veuillez nous informer, via notre politique de prise de parole, si vous rencontrez un problème lors du processus de recrutement en appelant le 40 00 22 ou le +44191516 77 56 ou via notre e-mail : speakingup@safecall.co.uk

MSI RDC se réserve le droit d'effectuer une visite des lieux et locaux des soumissionnaires retenus et la vérification des références après l'analyse technique afin d'évaluer leurs capacités organisationnelles et vérifier l'exactitude des informations contenues dans les dossiers de soumission. Seules les entreprises pour lesquelles la visite de lieu et vérifications auront été positives seront retenus pour l'étape suivante.

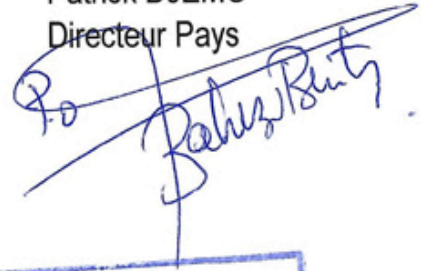
Le soumissionnaire sélectionné à l'issue de ce processus sera informé par écrit que son offre a été retenue. Les autres soumissionnaires seront inscrits dans la base des données de MSI RDC. Ces soumissionnaires peuvent être consultés dans le cadre d'appels d'offres restreint et des demandes de cotation.

NB. NOTEZ QUE MSI RDC EN AUCUN CAS NE POURRA ETRE PASSIBLE DE DOMMAGE ET INTERETS DE QUELQUE NATURE QU'ILS SOIENT (EN PARTICULIER LES DOMMAGES ET INTERETS POUR PERTE DE PROFITS EN CAS D'ANNULATION D'UN APPEL D'OFFRES). MEME SI MSI RDC a été PREVENU DE LA POSSIBILITE DE DOMMAGE ET INTERET.

9. Paiement

MSI encourage le paiement par virement bancaire dans le 30 jours ouvrables après réception de la facture correspondant au 100% de la livraison totale de service.

Pour MSI RDC
Patrick DJEMO
Directeur Pays



[Cliquez ici pour télécharger le Cahier des charges utilisation Mobile Money - format PDF](#)

[Retour à la liste](#)
