



OFFRE D'EMPLOI INTERNE-EXTERNE N° 001/GD-RDC/DECEMBRE-2024

Titre du Poste	RESPONSABLE ADJOINT DE TERRAIN EN CHARGE DE LA PROTECTION
Lieu de prestation	GOMA
Sous la supervision de	SAFEGUARDING FIELD MANAGER
Durée du Contrat	03 (TROIS) MOIS
Salaire	Compétitif
EXIGENCE CAPITALE	Connaissance d'anglais constitue un atout majeur
Type d'emploi	Temps plein
Date limite	13 DECEMBRE 2024

Questions d'application :

En cliquant sur le lien, prière répondre dorénavant aux questions ci-après (obligatoire).

- Où êtes-vous basé ? (Ville, Province, Pays) (obligatoire)
- Êtes-vous actuellement ou avez-vous déjà été employé chez GiveDirectly? (obligatoire)
 - Non
 - Oui, je suis actuellement un employé, stagiaire ou contractuel chez GiveDirectly
 - Oui, je suis un ancien employé, stagiaire ou contractuel de GiveDirectly
- Avez-vous un lien de parenté/ fraternité ou connaissance avec un employé actuel ou ancien de GiveDirectly?
 - Non
 - Oui
 - Si oui, précisez le lien
- Avez-vous déjà occupé un poste dans un fonction de **responsable de terrain adjoint en charge de la protection ?**
- Quelle est votre prétention salariale annuelle brute incluant les avantages ?
- Quel est votre niveau de maîtrise de l'Anglais ?
 - Aucun
 - Débutant
 - Intermédiaire
 - Avancé
- Comment avez-vous entendu parler de cette opportunité ? (obligatoire)
 - LinkedIn
 - Media Congo
 - Kivu10

- Affiche d'offres d'emploi université / anciens élèves
- Affiche d'offres d'emploi pour les anciens employés d'entreprise
- Site web GiveDirectly
- Media sociaux
- Bulletin d'information
- Amis ou collègues
- Référé par un employé de GiveDirectly
- Référé par un bailleur de fonds
- Je suis bailleur de fonds
- Autres

a. Background :

GiveDirectly (GD) vise à remodeler les dons internationaux - et des millions de vies - en fournissant des subventions en espèces directement aux plus pauvres du monde. The Brookings Institution estime que 70 milliards de dollars de transferts en espèces seraient nécessaires pour éliminer le fossé de la pauvreté ; le secteur de l'aide dépense actuellement 135 milliards de dollars par an, dont une grande partie pour des interventions non fondées sur des données probantes. GiveDirectly veut changer cela, en faisant des transferts d'argent liquide une référence pour l'aide étrangère - comme le fonds indicel est une référence pour l'industrie financière - et en accélérant ainsi la fin de l'extrême pauvreté. GD a levé plus de 700 millions de dollars depuis son lancement en 2011, distribué de l'argent à plus d'un million de personnes et ouvert des bureaux dans 10 pays. Nous avons également soutenu des recherches expérimentales à grande échelle qui indiquent un fort impact de nos programmes sur les bénéficiaires. En conséquence, GD a été reconnue comme l'une des organisations à but non lucratif les plus innovantes par Fast Company, tandis que le mouvement croissant des transferts d'argent liquide (et le rôle de premier plan joué par la GD dans ce cadre) a fait l'objet d'un article dans le magazine New York Times Magazine, This American Life, Foreign Affairs, et The Economist. GiveDirectly offre la possibilité de travailler avec des personnes originaires de 21 pays différents et parlant 69 langues différentes. Nous travaillons activement à la mise en place d'un environnement équitable et inclusif pour tous les membres de l'équipe, et notre personnel apporte des perspectives et des expériences diverses à notre organisation. Dans nos bureaux du monde entier, notre culture est franche, analytique, non hiérarchique et rapide. Nous valorisons les capacités, l'adaptabilité et la volonté d'apprendre.

Le Bureau de représentation nationale de GiveDirectly en RDC est situé à Goma, 322, Avenue du Musée, Quartier Himbi, Commune de Goma, Ville de Goma, Province du Nord Kivu.

b. À propos de GiveDirectly en RD Congo :

GiveDirectly RDC a été créé en 2018 afin de permettre des transferts monétaires aux populations pauvres et rurales via les téléphones portables, afin de promouvoir la sécurité alimentaire, la réduction de la pauvreté et l'inclusion financière. Nous souhaitons démontrer la faisabilité opérationnelle et la rentabilité du transfert d'importants volumes monétaires sous forme numérique dans l'un des pays les moins développés du monde. Depuis sa création, il y a quatre ans, GiveDirectly RDC a utilisé les téléphones mobiles pour transférer plus de 14 millions de dollars à plus de 65 000 bénéficiaires dans quatre provinces : Sud-Kivu, Nord-Kivu, Ituri et Kinshasa. Les activités de GiveDirectly en RDC se sont développées de manière à inclure, notamment : des preuves de concept convaincantes des transferts d'argent liquide basés sur les téléphones portables ; la mise en œuvre de technologies innovantes de ciblage des populations urbaines défavorisées de Kinshasa, en collaboration avec l'agence de protection sociale de la RDC, le Fonds Social de la RDC ; la livraison d'argent liquide sans contact aux bénéficiaires de Beni et Bunia affectés par les conséquences économiques de la COVID-19. Vous



rejoindrez Give Directly RDC à un moment passionnant de son histoire, alors que nous mettons en place et espérons lancer plusieurs nouveaux programmes et renforcer notre partenariat avec le gouvernement de la RDC.

RESPONSABLE ADJOINT DE TERRAIN EN CHARGE DE LA PROTECTION

1. À propos de ce rôle

L'adjoint sauvegarde travaillera au niveau national. Il sera responsable de l'exécution opérationnelle des politiques et processus de sauvegarde dans le contexte spécifique de son pays. Avec le reste de l'équipe de programmes, son rôle est de veiller à ce que les bénéficiaires éligibles et la communauté dans laquelle ils vivent soient protégés, que leurs droits soient protégés, que leurs choix soient respectés et qu'ils disposent des mécanismes de soutien nécessaires pour réaliser pleinement l'impact des transferts qu'ils reçoivent de Give Directly.

En tant que représentant de la protection sur le terrain, le associé sauvegarde consacre la majeure partie de son temps à la sensibilisation et à l'engagement des communautés et des bénéficiaires. Son rôle est de s'assurer que les communautés dans lesquelles Give Directly opère n'ont pas d'expériences négatives avec le programme et qu'elles entretiennent une relation positive et continue avec l'organisation.

2. Tâches principales

A. Engagement en faveur de la protection de la communauté

- Servir de point focal de protection et rencontrer les bénéficiaires et les communautés selon les besoins avec le soutien du gestionnaire de Sauvegarde RDC.
- Soutenir dans la résolution des cas spécifiques de protection.
- Mener une conversation communautaire pour aider à comprendre les risques communautaires (y compris les erreurs d'inclusion/exclusion des bénéficiaires, les tensions ou conflits communautaires, les événements indésirables, le harcèlement sexuel ou les préoccupations concernant les dirigeants locaux)
- Suivez les communications et les retours d'information liés au projet et contribuez à définir, catégoriser et faire remonter les risques signalés via ces conversations communautaires. Assurez-vous que ces risques sont remontés via des procédures d'escalade établies
- Assister aux réunions de réduction des risques des bénéficiaires si nécessaire
- Travaillez en étroite collaboration avec les autres membres de votre équipe nationale pour identifier les défis liés aux processus et proposer des solutions (par exemple, augmenter l'efficacité opérationnelle, améliorer l'expérience du bénéficiaire)
- Aidez votre Gestionnaire pour le Sauvegarde à revoir la conception du programme et participer activement aux réflexions constructrices sur la protection des bénéficiaires et des staffs
- Participer aux réunions cluster et groupe de travail de protection pour avoir un aperçu général sur le climat de protection dans nos régions d'intervention.

B. Politique de protection et formation

- Conseiller et surveiller les politiques de protection dans le pays qui vous est assigné



Ac.

- Examiner et personnaliser les supports de formation à la protection en fonction du contexte du pays
- Soutenir la formation et documentation de telle formation avec tout le personnel Offrir et documenter une formation sur la protection à tout le personnel lors de l'intégration du nouveau personnel et au moins deux fois par an.
- Formation régulière des gardiens de GD sur les principes de la sauvegarde, selon le besoin qui se présente

C. Intégration de la protection

- En collaboration avec le FM de protection, examiner toutes les nouvelles enquêtes sur le terrain pour garantir une communication sûre avec les destinataires et une inclusion appropriée du langage de consentement
- Donnez un soutien au responsable de sauvegarde pour que le sauvegarde est intégrer dans tous aspects de notre travail

D. Gestion des cas de protection

- Travailler en collaboration avec la Responsable de Sauvegarde pour résoudre les problèmes de protection des bénéficiaires, en collaboration avec l'équipe IA
- Soutenir la Responsable Sauvegarde dans l'élaboration des protocoles de réponse en matière de protection pour les différentes équipes selon l'observation de protection et la prévention des risques de protection
- Élaborer et maintenir des systèmes de signalement solides permettant aux bénéficiaires de soulever toute préoccupation concernant le programme
- Travailler en collaboration avec la Responsable Sauvegarde sur l'investigation des différents cas rencontrés au niveau national, en rapport avec le programme GD et procéder à sa documentation.

3. Profil Recherché

- Diplôme universitaire (Licence) ou équivalent dans un domaine pertinent.
- Intérêt marqué pour la promotion des valeurs distinctives et de la mission de Givedirectly
- Avoir une connaissance avancée de l'anglais constitue un atout majeur
- Expérience dans le projet de lutte contre la violence envers les enfants et les abus sexuels ; une expérience antérieure dans les projets de lutte contre la violence envers les enfants et les abus sexuelles est fortement souhaitées
- Avoir une expérience en gestion des cas
- Expérience avec SEAH
- Expérience sur le terrain en interaction avec les groupes vulnérable
- Capacité de leadership exceptionnelle avec succès démontré dans la motivation et le développement de staff sous sa responsabilité.
- Capacité exceptionnelle à résoudre les défis opérationnels complexes sur le terrain
- Aptitude à gérer des tâches difficiles, y compris le mentorat et la motivation de staff sous sa responsabilité et de l'équipe de terrain plus large.
- Bonne connaissance des zones d'intervention du projet (Sud Kivu, Nord Kivu))
- Bonne condition physique et capacité à faire face à des conditions météorologiques ou un terrain difficile
- Expérience dans l'évaluation de la sauvegarde, la gestion de risque...



4. Valeurs de GD :

- **Priorité aux bénéficiaires** : Nous privilégions les préférences des bénéficiaires, pas celles de nos donateurs ni même les nôtres.
- **L'équipe avant l'individuel** : Nous œuvrons pour le succès de l'organisation, pas celui des individus.
- **Être proactivement franc** : Nous parlons et communiquons les informations en toute franchise.
- **Créer une énergie positive** : Nous nous efforçons d'apporter de l'énergie positive à nos collègues, et pas de la leur prendre.
- **Réfléchir rigoureusement, agir rapidement** : Priorité à la rigueur et à l'action, pas au débat interminable.
- **Se connaître et se développer** : Nous sommes conscients de nos défauts, mais nous les exploitons.
- **Accepter la réalité, Proposer des solutions** : Nous ne nous attardons pas sur les problèmes. Nous créons des solutions.
- **Être ambitieux de manière productive** : Nous prenons des risques qui pourraient révolutionner le secteur.

5. Pour Postuler :

Les candidats intéressés sont priés d'aller au site de GiveDirectly <https://boards.greenhouse.io/givedirectly> chercher les offres de la RDC, et soumettre leurs candidatures au plus tard le **13 Décembre 2024**.

a. Contenu du dossier :

- 1. Curriculum vitae à jours reprenant trois personnes de référence
- 2. Lettre de motivation, Carte ONEM (pour les chômeurs), Certificat de fin de service de dernier employeur antérieur ou actuel, Copie de diplôme

NB :

- Les dossiers incomplets ne seront pas reçus.
- Les attestations de services fournies dans votre dossier pour ce recrutement, seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

b. À propos du processus de recrutement :

Format : Le processus de recrutement suit le même schéma général pour tous les postes ouverts

- Test écrit pour évaluer les compétences (~2 heures)
- Deuxième entretien (1 heure)*
- Entretien final (1 heure)
- Vérification des références

*Pour certains postes, les deuxième et troisième entretiens sont combinés en un entretien en groupe. Si des ajustements ou des variations sont apportés à ce processus, ces changements seront communiqués lors du premier entretien.

Lieu : Nous menons les entretiens via Google Meet avec la caméra activée (sauf indication contraire) ou en présentiel (préféré).



Accessibilité:

La transcription des entretiens est disponible pendant tous les entretiens Google Meet, et les intervieweurs posteront également les questions d'entretien dans la boîte de discussion tout au long de l'appel. Si vous avez besoin d'aide pour accéder à l'une de ces fonctionnalités, veuillez en informer votre interlocuteur au début de l'entretien !

Nous nous engageons à mettre en place un processus de candidature inclusif et accessible pour tous nos postes vacants. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'accessibilité de notre processus de recrutement, nous vous invitons chaleureusement à contacter careers@givedirectly.org.

** GD s'engage à respecter toutes les lois locales, nationales et internationales qui protègent les enfants, les adultes vulnérables et les droits humains fondamentaux de tous. GD est attaché à une politique de « tolérance zéro pour l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels (SEAH) » et attend de toute personne travaillant pour GD qu'elle respecte en priorité la protection et la sauvegarde de nos bénéficiaires**.

Give Directly n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, ni de faveurs sexuelles ou autres et des paiements à aucun stade du processus de recrutement. GD ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un acte à caractère sexuel au candidat ou à la candidate.

Au cas où quelqu'un vous adresse une telle demande, ou vous vous sentez mis sous pression ou victime d'une discrimination injuste au cours de notre processus de recrutement, veuillez contacter sur notre adresse email : whistleblower@givedirectly.org.

Fait à Goma, le 02 Décembre 2024.

Pour l'ONG GiveDirectly,

Anthea GORDON

Directrice Pays



Constant AKRAN