

OFFRE D'EMPLOI

Postes : Chargé de Clientèle

Entité : Direction Marketing et Commercial

**Localisation : Kinshasa, Kikwit, Kananga, Tshikapa,
Mbuji-Mayi, Lubumbashi et Kolwezi**

ADVANS Congo SA est une Institution de Microfinance qui fait partie d'un réseau international le **Groupe Advans** basé en Afrique et en Asie. Sa vocation première est d'offrir un accès aux services financiers adaptés aux artisans, commerçants, petits et moyens entrepreneurs.

Nous sommes à la recherche de jeunes diplômés avec ou sans expérience, intègres, dynamiques, ambitieux pour participer à notre programme de formation et occuper le poste de **Chargé de Clientèle**.

Les rôles et les responsabilités de ces postes ainsi que les conditions préalables au recrutement sont reprises ci-dessous :

ROLE :

Prospecter, constituer, conseiller, gérer et fidéliser un portefeuille de clients à qui le Chargé de Clientèle propose principalement le crédit et le dépôt des produits ou des services financiers.

RESPONSABILITES :

- Mettre en place des prêts et autres services financiers dans le cadre des objectifs commerciaux quantitatifs et qualitatifs fixés ;
- Suivre les remboursements des échéances de prêt ;
- Effectuer les visites post décaissements des clients ;
- S'assurer de la mise à jour régulière et de la qualité des informations pour les clients et les prêts dans le système d'information ;
- Relancer les clients lorsque les remboursements ne sont pas effectués ;
- Evaluer les risques des clients demandeurs de prêt, constituer leur dossier et le présenter au comité de crédit ;
- Informer les clients des autres services et produits offerts par l'institution et faciliter leur accès à ces services et produits ;
- Détecter les besoins des clients ayant un crédit et proposer des solutions de renouvellement ;
- Evaluer le potentiel de développement de son portefeuille, en termes de nouveaux clients, nombres de prêts et montants, dans le cadre de la procédure budgétaire ;
- Veiller au développement des dépôts, de l'épargne et des autres services financiers de la cible de clientèle.

- Être à l'écoute du milieu des affaires locales et des événements qui peuvent avoir une importance pour la banque et ses clients ;
- Assister la Direction d'Agence selon le planning établi : saisie informatique des données, vérification des pièces devant figurer dans les dossiers des clients, aide à la préparation des Comités de Crédit, tâches administratives diverses.

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :

- Licence en Sciences Economiques, Finance, Banque et Assurance, Comptabilité, Commerce dans un organisme de formation de bon niveau
- Bonne connaissance en Excel et en Word

Votre candidature est à adresser au **Directeur des Ressources Humaines d'Advans RDC**, et doit être envoyée à l'adresse électronique :

https://advans.aragon-erh.com/new_rec_portal/index/RDC# au plus tard le **15 Décembre 2024**. Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez (objet : Chargé de Clientèle). Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement une lettre de motivation et un CV détaillé** en français.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

Nous nous attendons à ce que votre candidature explique pourquoi vous estimez avoir le profil qu'il faut pour ce poste et quelles sont vos motivations. Nous vous invitons à bien comprendre nos valeurs et principes en visitant notre site web www.advanscongo.com