



## OFFRE D'EMPLOI

**POSTE : DELEGUE COMMERCIAL SECTEUR PUBLIC & INSTITUTIONS**  
**ENTITE : SECTEUR PUBLIC & INSTITUTIONS**  
**LIEU D'AFFECTATION : GOMA (1), BUKAVU (2), KISANGANI (1) ET ISIRO (1)**  
**EFFECTIF : 5**  
**TYPE DE CONTRAT : CDI**

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après :  
([www.equitygroup Holdings.com/cd](http://www.equitygroup Holdings.com/cd))

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche des personnes intègres, énergiques, travailleuses et enthousiastes pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

### **RÔLE DU POSTE :**

Gérer de façon personnalisée un portefeuille des clients PSI (Secteur Public, Institutions Financières, Organisations et Coopératives) et veiller à la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs assignés à titre individuel et collectif pour une croissance de son portefeuille de clients mais également une optimisation des solutions financières proposées, une participation active à la vie de l'équipe.

### **RESUME DES RESPONSABILITES :**

- Augmenter la taille du portefeuille clients PSI (Croissance et nombre de solutions financières utilisées par client) :
  - Démarchage et acquisition de nouveaux clients PSI ;

- Travailler pour la croissance de son portefeuille en atteignant les différents objectifs mensuels lui assignés en rapport avec la mobilisation des dépôts (Cash et Transferts entrants/Rapatriement), l'octroi des crédits et l'équipement des clients (vente/utilisation des produits digitaux : Electronic banking, Carnets de chèques, etc ;
- Augmenter la vente des autres produits crédits (découverts, avances sur facture, garanties, etc.) ;
- Augmenter la rentabilité de son portefeuille (notamment en maximisant commissions / frais, intérêts et volume de transactions) ;
- Identifier les projets de grande envergure financés par des bailleurs de fonds tant nationaux qu'internationaux ;
- Identifier les marchés importants à exécuter ;
- Encourager la pratique de l'approche client, écosystème et chaîne de valeur c'est-à-dire l'identification et la vente de tous les produits et services de la banque correspondant aux besoins du client dans le but notamment de favoriser l'acquisition de nouveaux clients et de les fidéliser mais aussi tenir compte de la chaîne de valeur à acquérir ;
- Travailler en synergie avec les autres segments (Corporate, MPME et Retail notamment) ;
- Assurer le bon suivi des dépôts des clients : transferts/rapatriements et dépôts cash en maîtrisant les projets et marchés exécutés par les clients ainsi que les modalités de financement/paiement ;
- Tenir un fichier de suivi des dépôts de Top 50 PSI de l'agence ;
- Analyser la nécessité de proposer des contrats de ramassage des fonds au cas par cas ;
- Assurer le bon suivi de son propre portefeuille en arriérés, celui de son agence d'affectation ainsi que du portefeuille assigné, dans le strict respect de la procédure ;

- Recueillir les réclamations des clients et les retranscrire dans la fiche des réclamations de l'agence et faire le suivi en interne avec les équipes opérations ou informatique en fonction ;
- Satisfaire les demandes clients relatives à leurs besoins bancaires quotidiens notamment: les retraits au guichet, les ordres de paiements (paie des agents, compensation, transfert en national, mise à disposition, etc.), les opérations de change (de la souscription à une licence jusqu'à sa validation) ;
- Proposer des produits et solutions à développer pour les clients de son portefeuille en se basant sur leurs différentes requêtes ;
- Participer aux réunions d'équipe en interne, présenter son portefeuille clients en interne de manière structurée et exécuter une stratégie cohérente pour votre portefeuille ;
- Utiliser les outils de gestion et de performance de la Banque permettant un pilotage effectif de l'activité.

#### **CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :**

- Avoir au minimum un diplôme de licence (Bac+5) en économie ou sciences commerciales et financières ;
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins deux ans dans une institution bancaire ;
- Avoir une bonne maîtrise de l'analyse financière ;
- Avoir la maîtrise du français et d'autre langue nationale ; l'anglais est un atout.

Votre candidature est à adresser au **Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A.**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : [recruitment@equitybcdc.cd](mailto:recruitment@equitybcdc.cd) au plus tard le **14 novembre 2024**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez et le lieu d'affectation choisi (ex : Délégué PSI Goma). Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement** une lettre de motivation et un CV détaillé en français avec **trois personnes de référence** (Nom, fonction, adresse email et numéro de téléphone) y compris la carte de demandeur d'emploi délivrée par l'Onem.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

**N.B. :** Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des malfrats.



Le 01/11/2024

---

Equity Banque Commerciale du Congo S.A.  
15, Boulevard du 30 Juin, commune de la  
Gombe, Kinshasa, République  
Démocratique du Congo | Boîte Postale  
2798 Kinshasa 1, République  
Démocratique du Congo (RDC)

RCCM: CD/KIN/RCCM/14-B-3364  
ID. Nat.: 01-K6500-N44216E  
Numéro d'impôt: A0703770G  
Capital Social: 10.448.107.300 CDF

Téléphone: +243 99 601 80 00 /  
+243 81 830 27 00  
Fax: +377 99631048  
Website:  
[www.equitygroup Holdings.com/cd](http://www.equitygroup Holdings.com/cd)

Président du Conseil d'Administration :  
M. Wolfgang Bertelsmeier  
Directeur Général:  
M. Célestin Mukeba

[Retour à la liste](#)

---