



HPP-Congo

HUMANA PEOPLE TO PEOPLE CONGO

HPP-Congo Asbl

OFFRE N°23/HPP-Congo/2024

1. APERCU :

Humana People to People Congo ASBL (HPP-Congo) est une association de droit Congolais qui a démarré ses activités en septembre 2006 et actuellement exécute une panoplie de projets de développement dans les domaines de Santé communautaire, développement communautaire et rural, éducation, sécurité alimentaire et protection de l'environnement coude à coude avec les populations pauvres.

Le projet TCE Kinshasa est un projet de lutte contre le VIH/SIDA, lancé depuis le 01 Octobre 2024, exécuté dans 6 zones de santé de la ville de Kinshasa en collaboration avec 64 Etablissements de Soins de Santé (ESS) afin d'atteindre des résultats concrets des objectifs 95-95-95 de ONUSIDA.

Dans le cadre de son exécution, le projet « TCE Kinshasa » recrute un « **Spécialiste en Amélioration Continue de la Qualité** » (ACQ)

- **Localisation : KINSHASA**
- **Type De Contrat : CDD (12 Mois) avec possibilité de renouvellement.**
- **Nombre à recruter : 1**
- **Début de dépôt de candidature : Samedi, le 02 Novembre 2024**
- **Clôture : Jeudi, le 07 Novembre 2024**

2. MISSION :

Apporter une expertise complète dans le domaine de l'amélioration de la qualité de services et des données dans le cadre du projet TCE Kinshasa.

Le **Spécialiste ACQ** est membre de l'équipe de Suivi-Evaluation. Il est sous la supervision du Directeur M&E à qui il rend compte régulièrement.

3. RESPONSABILITES :

- Le Spécialiste ACQ soutient et contribue à la conception, à la mise en œuvre et à l'évaluation de toutes les activités liées à l'amélioration de la qualité des services et des données au niveau de l'ESS et de la zone de

santé en collaboration avec les unités opérationnelles et les spécialistes du projet, les agents S&E du projet et la direction du projet TCE Kinshasa ;

- Il fournit un soutien technique aux établissements de santé dans les activités d'assurance et d'amélioration de la qualité des services VIH/TB et des systèmes de santé ;
- Il participe régulièrement aux visites mensuelles d'appui aux sites, et contribue à l'élaboration des plans d'amélioration, de mise en œuvre des actions correctrices pour les indicateurs moins performants et assure le suivi et la documentation des résultats ;
- Il examine de manière critique les outils et les tableaux de bord disponibles en matière du processus d'amélioration de la qualité partagés aux sites appuyés ;
- En collaboration avec les équipes de terrain, il élabore les plans de suivi et d'évaluation de l'amélioration continue de la qualité (ACQ), les indicateurs, les systèmes de gestion des données et les procédures opératoires standards (SOP) pour la collecte et l'analyse des données des projets d'ACQ ;
- Il analyse les données relatives aux projets d'amélioration continue de la qualité en vue de leur présentation aux parties prenantes, y compris le CDC ;
- Il dirige la mise en œuvre du plan d'amélioration continue de la qualité dans les sites appuyés et en assure les feedbacks ;
- Il implique les équipes des sites pour définir et travailler à la réalisation des objectifs de qualité communs et mesurables ;
- Il assure un renforcement des capacités des prestataires de site par des formations, briefing mentorat, ateliers sur l'amélioration continue de la qualité ;
- Il contrôle et évalue la mise en œuvre des lignes directrices, les normes SIMS et procédures d'amélioration de la qualité pour les services VIH/TB et les systèmes de santé afin de garantir le respect des normes et de promouvoir l'amélioration continue de la qualité au sein du projet ;
- Il collabore avec les parties prenantes (PNLS national, BPC PNLS, ECZS, les organisations de la société civile) afin de promouvoir le partage des connaissances et bonnes pratiques en matière de CQI ;
- Il contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre du Workplan, du budget et des rapports du projet afin de garantir l'atteinte des résultats dans le délai ;
- Effectuer d'autres tâches qui lui seront confiées.

4. COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCE MINIMALES REQUISES :

- Licence en santé publique, statistiques, gestion des données ou dans un domaine connexe ; Master en santé publique ;
- 5 ans d'expérience dans l'évaluation de la qualité des données, le suivi et l'évaluation du projet, la coordination du projet ou dans un domaine connexe. Une expérience des projets financés par le PEPFAR est un atout ;
- Expérience dans la conception et dans la mise en œuvre de programmes et de projets d'assurance et d'amélioration de la qualité dans le domaine du VIH ou d'autres services de santé ;
- Expérience dans l'encadrement et la formation du personnel de santé aux méthodologies d'amélioration de la qualité ;
- Bonne capacité d'analyse des données, d'interprétation des données et des techniques de présentation ;
- Connaissance approfondie dans la conception ou la mise en œuvre des activités d'amélioration de la qualité des données dans le cadre du programme VIH/TB et autres programmes de santé ;
- Compétences dans l'utilisation des logiciels et base de données courants : Word, Excel, Power point, Power-BI, Kobocollect, Tableau Desktop et DHIS2 ;
- Connaissance et manipulation aisée des indicateurs PEPFAR liés au VIH/TB ;
- Avoir la connaissance en communication orale et écrite de la langue française. La connaissance de l'anglais est un atout.

5. COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES :

- Rigueur, souci du travail détaillé et sens de l'organisation exceptionnelle, pour gérer les problèmes complexes ;
- Résistance au stress, pour faire face aux exigences du travail ;
- Curiosité, pour travailler dans un environnement qui évolue sans cesse ;
- Pédagogie, pour former et guider les collaborateurs dans l'appropriation des normes d'assurance qualité ;
- Sens de l'écoute, pour bien comprendre les attentes du projet ;
- Esprit d'équipe et bonne capacité à communiquer ;
- Flexibilité, pour pouvoir se rendre disponible en cas de besoin.

6. CONTENU DU DOSSIER :

- Une lettre de motivation d'au moins 1 page adressée au Responsable des Ressources Humaines de HPP-Congo indiquant le numéro de l'appel d'offre du poste ;
- Un C.V détaillé et actualisé ;
- Les copies des diplômes les plus élevés ;
- Le/les attestations des services rendus ;
- Une copie de la carte d'électeur ou passeport ;
- 3 références professionnelles de préférence les anciens employeurs avec nom, titre, contact téléphonique et email ;
- Une copie de la carte de demandeur d'emploi pour les sans emploi.

7. DÉPÔT DES CANDIDATURES :

Les dossiers de candidature sont à envoyer en ligne à l'adresse électronique suivant : recrutement@hpp-congo.org avec en objet la mention «

Spécialiste ACQ » : OFFRE N°23/HPP-Congo/2024 ».

NB. : - Seuls les candidats présélectionnés après traitement de dossiers seront contactés par téléphone pour la suite du processus.

- Les candidatures féminines sont encouragées.

Fait à Kinshasa, le 02 Novembre 2024



La Direction