



 Lubumbashi

## ITM Sarl recrute pour le compte d'un client

### RESPONSABLE DE PIÈCES DE RECHANGE ET SAV.

- Maîtrise des pièces détachées et du fonctionnement des équipements liés au secteur (automobile, industrie, électronique, etc.) ;
- Capacité à gérer les approvisionnements, à optimiser les stocks et à organiser les flux de pièces de rechange ;
- Avoir une expérience minimum 5 ans et plus dans le secteur des pièces de rechange ou du service après-vente est requise ;
- Connaissance en mécanique, électronique, ou en industrie selon le secteur ;
- Capacité à entretenir des relations avec les clients et les fournisseurs, sens de la communication ;
- Avoir minimum 35 ans et plus d'âge ;
- Poste ouvert également aux expatriés ;

Envoyez votre CV sur [recrutement.lushi@itmafrica.com](mailto:recrutement.lushi@itmafrica.com)  
en mentionnant comme objet du mail : **RESPONSABLE DE PIÈCES DE RECHANGE ET SAV.**

**Date limite :** 13/11/2024

### AVIS DE RECRUTEMENT N/RCT-187 ITM RDC/10/24

International Training and Motivation (ITM SARL) est une société de droit congolais : spécialisée dans le recrutement, la formation, la logistique d'entreprise et offre des solutions dans les ressources humaines. ITM recrute pour le compte son client. **Un Responsable de Pièces de Rechange et Service après-vente.**

|   |
|---|
| <b>Secteur d'activité : Automobile</b>  |
| <b>Titre du poste : Responsable de Pièces de Rechange et SAV.</b>   |
| <b>Nombre de poste : 1</b>  |
| <b>Type de contrat : CDD renouvelable</b>   |
| <b>Catégorie : Cadre</b>  |
| <b>Lieu d'affectation : Lubumbashi</b>  |
| <b>Date limite : 13/11/2024</b>   |
| <b>BUT DU POSTE (MISSION)</b>   |
| <p>Le Responsable de Pièces de Rechange et Service Après-Vente (SAV) est chargé de la gestion des pièces détachées et de l'ensemble des services après-vente de l'entreprise. Il assure la disponibilité des pièces de rechange, la satisfaction des clients, et la rentabilité du service après-vente en supervisant les équipes dédiées à la maintenance et au support technique.</p> <p><b>Fonctions essentielles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Superviser la gestion des stocks pour garantir la disponibilité des pièces de rechange essentielles ;</li> <li>- Optimiser les niveaux de stock en anticipant les besoins, en contrôlant les approvisionnements et en réduisant les surstocks ;</li> <li>- Mettre en place des prévisions de demande et gérer les relations avec les fournisseurs pour assurer une chaîne d'approvisionnement efficace ;</li> <li>- Organiser et superviser les interventions techniques, les réparations et la maintenance ;</li> <li>- Mettre en place et suivre des indicateurs de performance pour assurer un service de haute qualité (délai de réponse, temps de réparation, taux de satisfaction client) ;</li> <li>- Assurer un suivi des dossiers SAV en cas de réclamations et coordonner les actions correctives ;</li> <li>- Écouter et répondre aux besoins des clients en matière de pièces de rechange et de services après-vente ;</li> <li>- Assurer la satisfaction client en fournissant un support technique de qualité et en minimisant les temps d'arrêt grâce à une réactivité accrue ;</li> <li>- Proposer des solutions d'amélioration continue pour renforcer la fidélité des clients ;</li> <li>- Manager les équipes de techniciens, conseillers après-vente, et gestionnaires de stock ;</li> <li>- Planifier et organiser les formations pour les équipes afin d'améliorer leurs compétences techniques et relationnelles ;</li> <li>- Veiller à la bonne communication entre les équipes internes et les partenaires externes ;</li> <li>- Élaborer des rapports réguliers pour la direction sur les performances du SAV et la gestion des pièces de rechange ;</li> <li>- Analyser les tendances et les données pour ajuster les politiques de stock et anticiper les besoins futurs ;</li> </ul> |

- Gérer le budget du département en cherchant à optimiser les coûts tout en garantissant la qualité du service ;

#### COMPETENCES, QUALIFICATIONS ET AUTRES CONDITIONS

- Maîtrise des pièces détachées et du fonctionnement des équipements liés au secteur (automobile, industrie, électronique, etc.) ;
- Capacité à gérer les approvisionnements, à optimiser les stocks et à organiser les flux de pièces de rechange ;
- Savoir encadrer et motiver les équipes du service après-vente et des stocks ;
- Aptitude à écouter les clients et à leur fournir des solutions rapides et efficaces ;
- Capacité à suivre des KPI et à produire des rapports pour améliorer les performances ;
- Diplôme de licence en logistique, mécanique, gestion de production, ou dans un domaine connexe ;
- Avoir une expérience minimum 5 ans et plus dans le secteur des pièces de rechange ou du service après-vente est requise ;
- Sens de l'organisation et rigueur ;
- Résolution de problèmes et esprit d'initiative ;
- Bon relationnel et sens de la communication ;
- Réactivité et capacité à gérer les priorités ;
- Esprit d'équipe et capacité à travailler sous pression ;
- Connaissance en mécanique, électronique, ou en industrie selon le secteur ;
- Capacité à entretenir des relations avec les clients et les fournisseurs, sens de la communication ;
- Sens du leadership pour motiver et encadrer les équipes ;
- Avoir la capacité à travailler sous pression ;
- Avoir minimum 35 ans et plus d'âge ;
- Diplôme de licence en gestion des organisations, logistique, commerce, marketing, ou ingénierie industrielle ;
- Poste ouvert également aux expatriés ;
- Avoir une expérience préalable en gestion des pièces de rechange, en service-après-vente ou dans un poste similaire.

**Dossier de candidature** : CV détaillé et copies des diplômes, copie de la carte d'identité ou son équivalent.

Vous trouverez cette offre sur notre site [www.itmafrica.com](http://www.itmafrica.com), inscrivez-vous et postulez directement en joignant votre dossier complet.

Envoyez votre dossier à l'adresse suivante : [recrutement.lushi@itmafrica.com](mailto:recrutement.lushi@itmafrica.com) avec comme objet du mail « **Responsable de Pièces de Rechange et SAV** »

**Date limite de la candidature : 13 novembre 2024**

**Offre : Externe**

ITM SARL porte à la connaissance de tous ses candidats que tout le recrutement est gratuit, c'est-à-dire sans aucun frais.

Lubumbashi, 30/10/2024

**KONKWE FURAHA**

Regional manager ITM HK.

VISAGE DE L'ONEM