



OFFRE D'EMPLOI

POSTE : TELECOM BUSINESS
ENTITE : PAYMENT
LIEU D'AFFECTATION : KINSHASA
EFFECTIF : 1
TYPE DE CONTRAT : CDI

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après : (www.equitygroup Holdings.com/cd)

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche d'une personne intègre, énergique, travailleuse et enthousiaste pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

RÔLE DU POSTE :

Gérer la prestation des services digitaux d'Equity BCDC à travers les partenaires telcos, gérer la performance et coordonner l'assistance des clients internes et externes.

RESUME DES RESPONSABILITES :

- Conduire l'adoption des produits avec des tiers et gérer la performance ;
- Coordonner, concevoir et lancer de nouveaux produits de l'écosystème Telco Convergence Equity BCDC ;
- Aider les clients à répondre aux questions et aux problèmes concernant la banque en ligne pour les particuliers, les entreprises individuelles et le paiement des factures ;
- S'assurer du bon fonctionnement des fonctionnalités avant et après la mise en production de ces derniers ;
- Conduire des études de marché sur les produits concurrents et les commentaires des clients afin d'améliorer le portefeuille de produits ;
- Assurer la liaison avec les différents intervenants (IT, Opérations, BPI, etc) et de coordonner l'assistance aux clients internes et externes.

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :



- Etre titulaire d'un diplôme d'études supérieures ou universitaires en Economie, Sciences commerciales et financières ou dans une discipline similaire ;
- Avoir une qualification commerciale ou en technologie sera un avantage supplémentaire ;
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins une (1) année complète dans ce rôle et plus précisément dans une institution financière ;
- Avoir la maîtrise du Français et de l'anglais.

Votre candidature est à adresser au **Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A.**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : recruitment@equitybcdc.cd au plus tard le **04 novembre 2024**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez. Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement une lettre de motivation et un CV détaillé** en français avec **trois personnes de référence** (Nom, fonction, adresse email et numéro de téléphone) **y compris la carte de demandeur d'emploi** délivrée par l'Onem.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

N.B. : Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des malfrats.

Equity Banque Commerciale du Congo S.A.
15, Boulevard du 30 Juin, commune de la
Gombe, Kinshasa, République
Démocratique du Congo | Boîte Postale
27 98 Kinshasa 1, République
Démocratique du Congo (RDC)

RCCM: CD/KIN/RCCM/14-B-3364
ID. Nat.: 01-K6500-N44216E
Numéro d'impôt: A0703770G
Capital Social: 10.448.107.300 CDF

Téléphone: +243 99 601 80 00 /
+243 81 830 27 00
Fax: +377 99631048
Website:
www.equitygroup Holdings.com/cd

Président du Conseil d'Administration :
M. Wolfgang Bertelsmeier
Directeur Général:
M. Célestin Mukeba

[Retour à la liste](#)