

OFFRE D'EMPLOI INTERNE ET EXTERNE N° 12/OE-SMICO/DG/2024

Titre du poste	Manager de gestion des risques et conformité
Besoin	1 poste à pourvoir
Lieu de Prestation	Goma, à la Direction Générale
Direction/Département	Risques et conformité
Catégorie professionnelle	Cadre
Nature de la fonction	Fonction indépendante des entités opérationnelles
Superviseur de :	- Analyste des risques - Contrôleurs internes
Durée du Contrat	Possibilité d'avoir directement un CDI en fonction du niveau d'expérience ou alors un CDD de 12 mois avec possibilité de renouvellement après un essai concluant.
Date de l'offre	21 octobre 2024
Date de clôture	04 novembre 2024 à minuit, heure de Goma

1) DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'INSTITUTION :

La Société de Micro-Crédit Congolais est une société de microfinance belgo-congolaise créée en 2009 à l'initiative d'anciens cadres financiers. Elle est agréée par la Banque Centrale du Congo sous le numéro **Gouv./D.033/n°001283 du 20 Oct. 2010**. SMICO-SA est également enregistrée comme Société Anonyme au registre du commerce et du crédit mobilier sous le N° RCCM CD/GOM/RCCM/16-B-003, et son siège est basé à Goma au n°020, Avenue Vanny BISHWEKA, Q. les Volcans, Commune de Goma, Nord-Kivu, RD Congo.

La vision de SMICO est de **devenir une grande société de microfinance de référence, gérée efficacement dans la transparence et apportant des solutions rapides et adaptées aux besoins des pauvres dans le but de développer leurs activités génératrices des revenus et d'améliorer par conséquent, leurs conditions de vie.**

Elle a pour mission d'**Offrir à ses clients des services d'épargne et de crédit adaptés à leurs besoins et d'assurer le développement individuel et général de la population cible desservie.**

Pour réaliser sa mission, SMICO-SA compte actuellement 10 agences dont 8 opérationnelles (Bukavu, Goma, Uvira, Bunia, Kalemie, Kisangani, Lubumbashi, Kolwezi) et 2 en cours d'ouverture (Kindu et Likasi). SMICO-SA envisage à court terme un développement extensif et intensif en ouvrant de nouvelles agences et en conquérant de nouveaux marchés (micro, petites et moyennes entreprises généralement exclues des systèmes financiers classiques).

En vue de soutenir ses activités, SMICO-SA invite **les candidats internes et externes** répondant aux qualifications requises, à soumettre leurs dossiers de candidature pour le recrutement d'**un Manager de gestion des risques et conformité** qui sera affecté au sein de sa Direction Générale à Goma.

2) OBJECTIF DU POSTE :

Ce poste vise à protéger la société contre la fraude financière, la corruption, le comportement et/ou l'inconduite des employés qui leur sont liés, empêchant ainsi leur bonne réputation et leur solidité financière d'être ébranlées.

Il consiste également à identifier, mesurer et formuler des solutions de mitigation des événements potentiels susceptibles d'affecter l'atteinte des objectifs de la société et, par ricochet, sa rentabilité.

Les objectifs de cette fonction sont :

SOCIETE DES MICROCREDITS CONGOLAIS SMICO-SA

RCCM n° CD/GOM/RCCM/16-B-003, Agrément BCC : Gouv./D.033/n°001283 du 20 Oct. 2010 ; N° Impôt : A1102771A
Siège social et administratif : Avenue Vanny Bishweka, n° 020 Commune de Goma, Goma/ Nord-Kivu.

www.smico.net – info@smico.org

- Se rassurer du respect de la mise en œuvre des procédures internes établies et de toutes les dispositions réglementaires auxquelles est assujettie l'Institution ;
- Identifier, analyser, mesurer et gérer l'ensemble des risques (risques de marché, risques de contrepartie, risques opérationnels et de gouvernance) afin d'éviter les effets néfastes sur le business lié à la non-anticipation.

3) RESPONSABILITES CLES DU POSTE :

Le Manager de gestion des risques et conformité aura les responsabilités ci-dessous :

1. Veiller au respect des lois et règlements applicables dans le secteur, au code d'éthique et de déontologie de la profession bancaire et à la sécurité financière des opérations bancaires, Concevoir e/ou mettre à jour charte de déontologie et de surveillance bancaire contre le blanchiment, les conflits d'intérêts... ;
2. Suivre de l'évolution des normes et législations (nationales et internationales) ;
3. Etudier des pratiques internes et repérage des risques de non-conformité ;
4. Faire des analyses comparatives (benchmarking) des pratiques de la concurrence ;
5. Rassurer la conformité des accords, contrats et conventions de collaborations que la société signe avec les tiers ;
6. Surveillance du dispositif LAB-FT et le mettre à jour ;
7. Surveiller la conformité des indicateurs de gestion avec les conventions des partenaires et de la tutelle ;
8. Promouvoir la prévention des risques et l'amélioration continue des processus internes ;
9. Elaborer, Mettre à jour et surveiller la cartographie des risques (mapping de risques) ;
10. Contribuer à la mise à jour des politiques et procédures des opérations, de conformité et de gestion des risques ;
11. Superviser les contrôleurs internes en agence et faire le suivi de la mise en œuvre des recommandations des contrôles précédents (recommandations de l'Audit Interne, de l'Audit externe, de la banque centrale et des Contrôleurs Interne) ;
12. Faire une analyse ex-ante des dossiers d'octroi de crédit ;
13. Produire des reportings de qualité, assortis des recommandations d'amélioration.

4) TACHES ESSENTIELLES DU POSTE :

Les tâches essentielles suivantes sont rattachées à ce poste :

- Surveillance des ouvertures de comptes personnes morales et le pouvoir d'engagement des clients ;
- La vérification des mouvements aux comptes des clients supérieurs à 10K : valeurs des versements, origine des fonds, virements/transferts, retraits, etc. (cf. la réglementation sur la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme) ;
- Toute la réglementation dans le secteur bancaire et de microfinance qui peut porter sur (sans être exhaustif) : la conservation des documents, l'identification des clients, les règles prudentielles, la LAB/FT, etc. ;
- Identifier et d'évaluer les risques de conformité liés aux activités professionnelles de l'Institution, actuelles et futures, y compris les nouveaux produits, nouvelles relations d'affaires et toute extension d'opérations ou de réseau ;
- Identifier et de tenir à la disposition de l'Institution et de l'ensemble du personnel, un inventaire des lois et réglementations essentielles, pertinentes pour l'Institution ;
- Conseiller la Direction sur les lois, réglementations, règles et normes applicables et de l'informer de toutes évolutions dans ces domaines ;
- Etablir des directives écrites à l'attention du personnel et des prestataires de services concernant la mise en œuvre appropriée des lois, réglementations, règles et normes, à travers des politiques et des procédures, notamment les manuels de Conformité, les codes de bonne conduite... ;
- Evaluer l'opportunité de politiques, procédures et directives internes, d'assurer un suivi de toutes insuffisances identifiées, de faire des recommandations en vue de modifications, et de superviser la mise en œuvre de mesures correctives ;
- Gérer, surveiller et mettre à jour la cartographie des risques ;
- Assurer le suivi de la conformité à des politiques, procédures et directives internes en procédant à des évaluations et des analyses régulières et exhaustives des risques de conformité ; de signaler les

SOCIETE DES MICROCREDITS CONGOLAIS SMICO-SA

RCCM n° CD/GOM/RCCM/16-B-003, Agrément BCC : Gouv./D.033/n°001283 du 20 Oct. 2010 ; N° Impôt : A1102771A

Siège social et administratif : Avenue VannyBishweka, n° 020 Commune de Goma, Goma/ Nord-Kivu.

www.smico.net – info@smico.org



résultats sur une base régulière et dans les meilleurs délais, à la Direction Générale (et, au besoin, au Conseil d'Administration) ;

- Centraliser toutes les informations concernant des questions de conformité, notamment les infractions à la réglementation, le non-respect de procédures, les conflits d'intérêt... ;
- Assurer la liaison avec les organes externes et les organismes de réglementation pertinents sur des questions de conformité ;
- Exercer des responsabilités juridiques, notamment, les transactions suspectes relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. Peut émettre un point de vue juridique sur certains aspects liés au respect de la procédure, surtout avec tout ce qui est digitalisation (transformation digitale), externalisation, protection de la clientèle (données, informations, service rendu, ...), etc. ;
- Analyser, avant lancement, les nouveaux processus liés aux produits, aux projets, etc. afin de déceler quels peuvent être les risques financiers, opérationnels, etc. afin d'aider à fixer les limites pour ces nouveaux produits, investissements et/ou activités ;
- Donner des clignotants et proposer des solutions dans les situations suivantes :
 - Dégradation de la qualité du portefeuille hors de norme ;
 - Augmentation du nombre et du montant des crédits radiés et restructurés ;
 - Augmentation de la perte des clients (fort taux d'inactivité et faible taux de rétention) ;
 - Incohérence dans le rapport financier ;
 - Fort taux de renouvellement du personnel ;
 - Crise de liquidité ;
 - Augmentation du niveau de charge d'exploitation hors du commun ;
 - Etc.
- Détenir le droit de diligenter des investigations dans tout le domaine ;
- Analyser les risques de crédit dans tout dossier avant octroi.
- Effectuer toute autre tâche souhaitée par la Direction Générale ou le Conseil d'Administration.

4) PROFIL RECHERCHE :

Le Responsable de risques et conformité doit remplir les qualifications ci-dessous :

- Au minimum une Licence en Administration, Gestion financière, Management, Sciences économiques, sciences commerciales et administratives ou autres branches assimilées ;
- Avoir une certification en gestion des risques ou en conformité est un atout ;
- Justifier d'un minimum de 5 ans dans la fonction de gestion des risques, conformité, audit interne ou d'autres fonctions assimilées au sein d'une institution financière bancaire ou de microfinance (de préférence) ou dans toute autre organisation aux mêmes fonctions ;
- Avoir déjà occupé un poste de responsabilité est un grand atout ;
- Maîtrise de l'élaboration de la cartographie et suivi des risques, bonne connaissance du cadre réglementaire et légal congolais, bonnes connaissances dans les domaines et activités bancaires et de microfinance, etc. ;
- Maîtrise de l'outil informatique ;
- Compétences en développement des affaires et analyse financière du domaine financier ;
- Bonnes capacités d'expressions orale et écrite ;
- Rigueur et précision. Esprit d'analyse et de synthèse ;
- Sens aigu de l'initiative, d'apprentissage et de la discrétion ;
- Excellente résistance au stress, travail sous pression

5) COMMENT POSTULER :

Les dossiers des candidatures adressés au Directeur Général de SMICO SA comprenant **une lettre de motivation, un Curriculum vitae détaillé et à jour de 3 pages maximum, les copies des diplômes et attestations de services rendus et autres documents pertinents, la copie de la carte d'identité et la Carte d'ONEM pour tous les candidats avec ou sans emploi** devront obligatoirement être envoyés uniquement et exclusivement via le site internet www.smico.net / Rubrique Carrière au plus tard le **4 novembre 2024 à Minuit** (Heure de Goma).

SOCIETE DES MICROCREDITS CONGOLAIS SMICO-SA

RCCM n° CD/GOM/RCCM/16-B-003, Agrément BCC : Gouv./D.033/n°001283 du 20 Oct. 2010 ; N° Impôt : A1102771A

Siège social et administratif : Avenue VannyBishweka, n° 020 Commune de Goma, Goma/ Nord-Kivu.

www.smico.net – info@smico.org



6) **NOTES IMPORTANTES :**

- Les dossiers incomplets et ne respectant pas les consignes d'application seront automatiquement déclassés et ne seront pas analysés ;
- Les dossiers des candidatures seront soumis dans un seul fichier PDF. N'envoyez pas vos dossiers des candidatures dans plusieurs fichiers séparés.
- Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

LES CANDIDATURES FEMININES REpondant AUX CRITERES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES.

NB : Tout candidat qui contactera sur téléphone, courriel, ou autre moyen un Cadre de SMICO SA pour influencer le processus de recrutement verra sa candidature automatiquement disqualifiée. **Aucun frais n'est exigé.**

Fait à Goma, le 21 octobre 2024.

LA DIRECTION GENERALE DE SMICO



Constant AKRAN