



**POSTE : HEAD OF BILLERS AND ECOSYSTEM DIGITALIZATION**  
**ENTITE : CASH MANAGEMENT / PAYMENT**  
**LIEU D'AFFECTATION : KINSHASA**  
**EFFECTIF : 1**  
**TYPE DE CONTRAT : CDI**

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après :  
([www.equitygroup Holdings.com/cd](http://www.equitygroup Holdings.com/cd))

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche d'une personne intègre, énergique, travailleuse et enthousiaste pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

#### **RÔLE DU POSTE :**

Superviser le service Billers et commercialiser les produits, suivre l'équipement clients et s'assurer de la croissance des opérations électroniques.

#### **RESUME DES RESPONSABILITES :**

- Mettre en place les stratégies d'approche (argumentaires, plans de visites et actions...) des prospects pour les produits commercialisés par le service Billers ;
- Collaborer avec les services commerciaux de la banque pour identifier les clients cibles des produits Billers (entreprises et particuliers) ;
- Suivre la réalisation des plans d'action commerciale ;
- Identifier et démarcher par la prospection les partenaires potentiels ;
- Identifier les nouveaux cas d'usage des produits Billers ;
- Faire des prospections pour l'amélioration continue de l'expérience client ;
- Veiller à l'application des règles usuelles de la relation clientèle (connaissance du client, suivi des transactions...) ;
- Remonter les anomalies et plaintes et en faire le suivi jusqu'à la résolution ;
- Etre une courroie de transmission entre le réseau des agences et le département Cash Management ;

*h*

- Prospector et développer des opportunités pour faire rayonner les produits paiements à travers des écosystèmes digitaux ;
- Gérer, suivre et évaluer les partenaires de visibilité acquis : rédaction de convention, suivi des contreparties, reporting de visibilité acquise par ces partenariats (audience et canaux) ;
- Coordonner la communication relative à ces partenariats avec l'équipe marketing de la Banque ;
- Rendre compte de son activité selon la périodicité décidée avec le Management.

#### **CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :**

- Etre titulaire d'un diplôme d'études supérieures ou universitaires en Economie, Sciences commerciales et financières ou dans une discipline similaire ;
- Avoir une qualification commerciale ou en technologie sera un avantage supplémentaire ;
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins une (1) année complète dans ce rôle et plus précisément dans une institution financière ;
- Avoir la maîtrise du Français et de l'anglais.

Votre candidature est à adresser au **Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A.**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : [recruitment@equitybcdc.cd](mailto:recruitment@equitybcdc.cd) au plus tard le **04 novembre 2024**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez. Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement** une **lettre de motivation** et un **CV détaillé** en français avec **trois personnes de référence** (Nom, fonction, adresse email et numéro de téléphone) y compris la **carte de demandeur d'emploi** délivrée par l'Onem.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

**N.B. :** Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des malfrats.



Equity Banque Commerciale du Congo S.A.  
15, Boulevard du 30 Juin, commune de la  
Gornbe, Kinshasa, République  
Démocratique du Congo | Boîte Postale  
2798 Kinshasa 1, République  
Démocratique du Congo (RDC)

RCCM: CD/KIN/RCCM/14-B-3364  
ID. Nat.: 01-K6500-N44216E  
Numéro d'impôt: A0703770G  
Capital Social: 10.448.107.300 CDF

Téléphone: +243 99 601 80 00 /  
+243 81 830 27 00  
Fax: +377 99631048  
Website:  
[www.equitygroup Holdings.com/cd](http://www.equitygroup Holdings.com/cd)

Président du Conseil d'Administration:  
M. Wolfgang Bertelsmeier  
Directeur Général:  
M. Célestin Mukeba

Retour à la liste