



 Kinshasa

ITM Sarl recrute pour le compte d'un client

CAISSIÈRE

- Expérience dans un poste similaire souhaitée (1 à 2 ans)
- Maîtrise des outils informatiques (caisse, logiciel de gestion de point de vente)
- Maîtrise des systèmes de caisse informatisés
- Connaissance des moyens de paiement et des procédures de caisse
- Excellentes compétences en communication et relation client
- Capacité à travailler sous pression en période d'affluence
- Aisance avec les chiffres et esprit analytique
- Niveau minimum : Bac

Envoyez votre CV sur recrutement.kin@itmafrica.com
en mentionnant en objet le titre du poste : **CAISSIÈRE**
Deadline : 05 | Novembre | 2024

DESCRIPTION DU POSTE

SECTEUR D'ACTIVITE : VENTE
DEPARTEMENT : COMMERCIAL
LOCALISATION : KINSHASA
POSTE : CAISSIERE
<p>MISSION :</p> <p>La caissière a la charge de la gestion des opérations de caisse, de l'accueil des clients et de la finalisation des transactions. Elle assure également la bonne gestion des paiements et le contrôle de la caisse en fin de journée.</p>
<p>DESCRIPTION DES TACHES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueillir les clients avec courtoisie et professionnalisme • Scanner et enregistrer les articles dans le système de caisse • Assurer les encaissements (espèces, cartes de crédit, chèques) et vérifier l'authenticité des moyens de paiement • Remettre le ticket de caisse aux clients et s'assurer de leur satisfaction • Effectuer les ouvertures et fermetures de caisse en suivant les procédures • Gérer les incidents de caisse (erreurs, remboursements, avoirs, etc.) • Maintenir une zone de caisse propre et organisée • Participer à l'inventaire ponctuel des stocks au besoin • Collaborer avec l'équipe pour fluidifier le passage en caisse durant les périodes d'affluence • Remonter les dysfonctionnements ou anomalies au responsable de magasin
<p>QUALIFICATION ET EXPERIENCE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des systèmes de caisse informatisés • Connaissance des moyens de paiement et des procédures de caisse • Excellentes compétences en communication et relation client • Sens de l'organisation, rigueur et respect des procédures • Capacité à travailler sous pression en période d'affluence • Aisance avec les chiffres et esprit analytique • Niveau minimum : Bac • Expérience dans un poste similaire souhaitée (1 à 2 ans) • Maîtrise des outils informatiques (caisse, logiciel de gestion de point de vente)
<p>Relations et Interactions (services et départements)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous les départements

PROFIL

- Ponctualité et fiabilité
- Esprit d'équipe
- Dynamisme et attitude positive
- Bonne présentation et sens du service client

NB : Veuillez créer votre compte en joignant votre CV sur www.itmafrica.com ou en l'envoyant à l'adresse mail recrutement.kin@itmafrica.com

Date limite : 05/11/2024

Les candidatures féminines sont vivement souhaitées.

ITM porte à la connaissance de tous ses candidats que tout recrutement est gratuit, c'est-à-dire sans aucun frais.