



 Lubumbashi

ITM Sarl recrute pour le compte d'un client

CAISSIER

- Maîtrise des opérations de caisse (dépôt, retrait, virements, transferts) ;
- Utilisation des logiciels bancaires et des systèmes de gestion de caisse ;
- Connaissance des procédures de sécurité et de contrôle bancaire ;
- Aisance avec les chiffres et précision dans les calculs ;
- Une expérience préalable dans un rôle similaire ou dans le secteur bancaire ;
- Rigueur et sens de l'organisation pour gérer les fonds et les transactions ;
- Capacité à travailler sous pression, notamment lors des périodes d'affluence ;
- Maîtrise des outils informatiques et des systèmes de gestion de transactions bancaires.

Envoyez votre CV sur recrutement.lushi@itmafrica.com
en mentionnant comme objet du mail : **CAISSIER**

Date limite : 17/10/2024

AVIS DE RECRUTEMENT N° /RCT -166-ITM RDC/10/24

International Training and Motivation (ITM SARL) est une société de droit congolais ; spécialisée dans le recrutement, la formation, la sous-traitance, la logistique d'entreprise et offre des solutions dans des ressources humaines. ITM recrute pour le compte de son client, **Deux Caissiers**.

Secteur d'activité : Banque

Titre du poste : Caissier

Nombre de postes : 2

Type de contrat : CDD

Catégorie : Exécutant

Lieu d'affectation : Lubumbashi

Date limite : 17/10/2024

BUT DU POSTE (MISSION)

Le caissier en banque a pour mission d'être en contact direct avec les clients et s'occupe de diverses transactions financières quotidiennes, tout en respectant les procédures de sécurité et de contrôle de l'établissement bancaire. Le caissier assure un service client de qualité tout en garantissant la gestion correcte des fonds.

Fonctions essentielles :

- Accueillir les clients de manière courtoise et professionnelle ;
- Identifier leurs besoins et les orienter vers les services adaptés ;
- Effectuer les opérations de dépôt et de retrait d'argent ;
- Encaisser les chèques et gérer les transferts d'argent ;
- Effectuer les paiements et les virements ;
- Gérer les paiements des factures (électricité, eau, télécommunications, etc.) ;
- Manipuler et sécuriser les fonds (billets, etc.) selon les procédures de la banque ;
- Veiller à la disponibilité des fonds pour les retraits ;
- Compter et équilibrer la caisse en début et en fin de journée ;
- Vérifier l'authenticité des billets et chèques reçus ;
- S'assurer que chaque transaction est conforme aux règles et procédures internes de la banque ;
- Enregistrer les opérations dans le système informatique en respectant les consignes de sécurité ;
- Répondre aux questions des clients concernant leurs comptes, produits et services de la banque ;
- Orienter les clients vers les autres services bancaires si nécessaire (crédits, épargne, placements) ;
- Informer les clients des offres et services de la banque (cartes bancaires, crédits, épargne) ;
- Proposer des solutions adaptées aux besoins des clients, tout en les orientant vers les conseillers bancaires spécialisés si besoin ;
- Respecter les procédures en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;

- Signaler toute transaction ou comportement suspect à la hiérarchie.

COMPETENCES, QUALIFICATIONS ET AUTRES CONDITIONS

- Maîtrise des opérations de caisse (dépôt, retrait, virements, transferts) ;
- Utilisation des logiciels bancaires et des systèmes de gestion de caisse ;
- Connaissance des procédures de sécurité et de contrôle bancaire ;
- Sens de l'accueil et de la relation client ;
- Capacité à travailler sous pression, notamment lors des périodes d'affluence ;
- Patience, discrétion et professionnalisme dans la gestion des transactions et des informations des clients ;
- Rigueur et sens de l'organisation pour gérer les fonds et les transactions ;
- Aisance avec les chiffres et précision dans les calculs ;
- Intégrité et sens des responsabilités face à la manipulation d'argent ;
- Diplôme en gestion, comptabilité, finance, banque ou un domaine similaire (minimum Bac ou équivalent) ;
- Une expérience préalable dans un rôle similaire ou dans le secteur bancaire ;
- Maîtrise des outils informatiques et des systèmes de gestion de transactions bancaires.

Dossier de candidature : CV détaillé et copies des diplômes et certificats, copie de la carte d'identité ou son équivalent et une carte de l'ONEM.

Vous trouverez cette offre sur notre site www.itmafrica.com, inscrivez-vous et postulez directement en joignant votre dossier complet.

Ou encore, envoyez votre dossier à l'adresse suivante : recrutement.lushi@itmafrica.com avec comme objets du mail « **Caissier** »

Date limite de la candidature : 17 Octobre 2024.

Offre : externe

ITM SARL porte à la connaissance de tous ses candidats que tout recrutement est gratuit, c'est-à-dire sans aucun frais.

Lubumbashi, 03/10/2024

KONKWE FURAHA

Régional Manager ITM HK.

VISA DE L'ONEM