

## Appel à candidatures pour mission de Consultance

**Termes de Référence (TDR) pour la collecte des données finales du programme CCS2024 dans les 5 localités (Kalonge, Kasheke, Rambira, Nyabibwe et Mukwidja) dans le territoire de Kalehe.**

Location : **Sud-Kivu, RD Congo**  
 Type de Contrat: **Consultance Externe**  
 Plafond Budget : **\$4,000 (Tout inclus)**

Date de publication **22 Octobre 2024**  
 Date de clôture **04 Nov 2024 à 16h00**

### INFORMATIONS GENERALES SUR LE PROGRAMME

<b>Nom du programme</b>	Chronic Crisis Stream (CCS) / Reponses aux Crises Chroniques
<b>Nature de la mission</b>	Collecter les données finales pour évaluer la qualité et l'impact du programme dans sa deuxième année (CCS2024) dans les 5 localités de mise en œuvre.
<b>Objectif global du programme</b>	Les besoins multiples et interconnectés des personnes affectées par les conflits et les crises sont satisfaits, les risques conflits violents sont réduits, la résilience est construite à travers les approches intégrées plaçant les personnes, les communautés et les organisations de la société civile au centre des actions.
<b>Zones d' intervention</b>	Localités de MUKWIJA - NYABIBWE - RAMBIRA - KASHEKE - KALONGE, Territoire de KALEHE, Province du Sud Kivu en RD Congo
<b>Groupes ciblés</b>	<p>Les hommes, les femmes, garçons et filles vulnérables et autres membres des communautés (leaders locaux, autorités politico Administratives, autorités militaires et policières, prestataires de services et les survivants des VBG)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Les personnes âgées et les personnes handicapées, des ménages déplacés, des retournés, des rapatriés et des communautés d'accueil, des groupes d'entraide, des organisations communautaires : ce groupe de bénéficiaires sera ciblé par l'approche de la réponse dirigée par la communauté et les survivants : assistance multisectorielle (SCLR) et la distribution d'espèces et/ou en nature, les activités wash et les moyens de subsistance.</li> <li>❖ Survivants de VBG (bénéficiaires visés) : hommes et femmes – Les femmes et les filles constituent le groupe majoritaire qui subit la VBG. Cibler ce groupe de femmes contribuera au processus de guérison en réponse à la VBG.</li> <li>❖ Chefs communautaires et religieux, prestataires de services et autres détenteurs du pouvoir (bénéficiaires visés) : Cibler ce groupe augmentera la prévention de la VBG.</li> <li>❖ Leaders locaux et religieux, autorités locales et autres acteurs (bénéficiaires visés) : Le programme identifiera les principales parties prenantes de ces groupes pour informer et promouvoir la consolidation de la paix dans les communautés.</li> <li>❖ Comités communautaires (bénéficiaires visés) : Ceux-ci comprendront des mobilisateurs communautaires, des comités agricoles, des comités de consolidation de la paix, des comités de résilience.</li> </ul>
<b>Durée implementation</b>	Du 01 Janvier 2023 au 31 Décembre 2027. <b>Evaluation Année 2 (CCS2024)</b>

<b>Partenaires opérationnels</b>	Eglise du Christ au Congo-Ministère de l'Eglise pour les réfugiés et les Urgences ( <b>ECC-MERU</b> ) & Service d'Accompagnement et de Renforcement des Capacités pour l'Autopromotion de la Femme ( <b>SARCAF</b> ).
<b>Durée de l'enquête/collecte</b> <b>Remise du rapport</b>	<b>Du 20 au 30 Novembre 2024</b> <b>Le 10 Décembre 2024</b>

## 1. BREVE DESCRIPTION DU PROGRAMME ET CONTEXTE JUSTIFICATIF

Christian Aid et ses partenaires ECC-MERU et SARCAF sont en train de mettre en œuvre un programme humanitaire CCS (Chronic Crisis Stream/ Réponses aux crises humanitaires chroniques) en RD Congo. Ledit programme CCS 2024 est financé par Irish Aid via Christian Aid. Ce nouveau programme fait suite à l'ancien programme « Plan de Programme Humanitaire (HPP) » qui a été mis en œuvre avec succès dans trois territoires (Shabunda, Mwenga, et Kalehe) au Sud Kivu en République Démocratique du Congo depuis 2011.

Le programme Chronic Crisis Stream qui est financé par Irish Aid est un programme Humanitaire et Résilience, qui a pour objectif global **de sauver et de protéger des vies et de veiller à ce que les communautés vulnérables, touchées par des crises humanitaires prolongées, soient protégées, accompagnées, soutenues pour l'amélioration de leurs conditions de vies, autonomisation de leurs moyens de survie, connectées pour renforcer leur plaidoyer à vivre pacifiquement.**

Ce programme identifie les personnes vulnérables, notamment les personnes âgées et handicapées, les ménages déplacés, les réfugiés, les rapatriés et les communautés d'accueil, les groupes d'entraide et les organisations communautaires. Ces différents groupes participants identifiés bénéficient non seulement de l'assistance multisectorielle, mais aussi de renforcement des actions communautaires pour bâtir leur moyens de réduction et mitigation des chocs futures à travers l'approche SCLR (Survivor and Community-Led Response) et la distribution multisectorielle "cash" et/ou " en nature ", d'activités "Wash" et de moyens de subsistance, de consolidation de la paix, d'adaptation au changement climatique ainsi que des activités de protection/GBV.

Ce programme quinquennal 2023-2027 vise donc à atteindre les résultats et les objectifs suivants :

**Résultat :** Les besoins multiples et interconnectés des personnes affectées par les conflits et les crises sont satisfaits, les risques conflits violents sont réduits, la résilience est construite à travers les approches intégrées plaçant les personnes, les communautés et les organisations de la société civile au centre des actions.

**Objectif 1 :** Répondre aux besoins humanitaires : les besoins prioritaires changeants des femmes, des hommes, des filles et des garçons les plus vulnérables dans les communautés ciblées sont satisfaits d'une manière qui promeut la dignité et renforce la cohésion sociale, l'équité et l'égalité des sexes.

**Objectif 2 :** Réduire et répondre aux risques de violences, y inclus ceux basées sur le genre en identifiant et en attaquant les causes profondes des conflits et violences, en apportant des services et des appuis aux survivants des GBV et promouvoir d'une manière transparente et inclusive le processus de construction de la paix.

**Objectif 2a -** Lutter contre la violence et construire la paix : Les communautés s'engagent dans des processus transparents et inclusifs de consolidation de la paix et de transformation des conflits et leurs efforts sont liés aux initiatives régionales et nationales. Niveau Micro, Méso. Cela contribue à l'ODD 16.

**Objectif 2b -** Lutte contre la violence sexiste : Les femmes, les hommes et les détenteurs de pouvoir dans les communautés ciblées s'attaquent individuellement et collectivement aux normes et inégalités de genre préjudiciables et les survivants de la VBG reçoivent des soins et un soutien approprié. Micro, Méso, Macro. Cela contribue à l'ODD 6.

**Objectif 3 –** Renforcement de la résilience : Les communautés cibles ont une capacité renforcée (y compris de meilleures connexions) pour prévenir, anticiper, organiser et s'adapter aux crises et aux risques liés aux conflits, à la violence et à l'environnement de manière inclusive et équitable Micro, Méso. Cela contribue à l'ODD 11.

---

**Objectif 4 - Adaptation climatique :** Les communautés ciblées ont réduit leur vulnérabilité aux impacts actuels et attendus du changement climatique, y compris la variabilité climatique, en maintenant ou en augmentant la résilience, grâce à une capacité accrue à s'adapter aux contraintes, aux chocs et à la variabilité du changement climatique. Niveau Micro, Méso. Cela contribue à l'ODD 13.

## 2. OBJECTIF DE LA PRESTATION / ENDLINE & INDICATEURS

Etant à la fin de la deuxième année du programme (CCS2024), une collecte des données sera organisée à Kalehe dans les 5 localités de mise en œuvre sous le guide d'un consultant Externe en la matière afin de réaliser cette évaluation à travers des enquêtes ménages et focus group pour déterminer la qualité et l'impact du programme. Les données qualitatives et quantitatives seront recueillies dans les différents volets du programme.

La présente évaluation a pour objectif :

**Objectif général :** Collecter les données finales pour évaluer la qualité, l'impact et les résultats du programme dans sa deuxième année (CCS2024) dans les cinq zones d'intervention du programme CCS (Kalonge, Kasheke, Rambira, Nyabibwe et Mukwija).

### Indicateurs :

Fournir des données démontrant la qualité et l'impact du programme CCS dont les communautés vulnérables touchées par des crises humanitaires prolongées sont protégées, autonomisées et mieux connectées pour vivre des vies plus résilientes et pacifiques. Les résultats de l'évaluation devront permettre d'apprécier le niveau d'avancement du programme par rapport aux prévisions initiales du cadre des résultats, le niveau d'impact au niveau communautaire, tirer les leçons pertinentes et fournir les recommandations à capitaliser pour la suite du programme. Les données relatives aux indicateurs ci-après seront collectées et en fonction de la méthodologie spécifique à chacun des indicateurs :

### Objectif 1 : Répondre aux besoins humanitaires

- Nombre et pourcentage de groupes soutenus qui ont mis en œuvre de manière satisfaisante leur microprojet identifié (tel que rapporté par les membres du groupe) avec des rapports comprenant une description des types d'initiatives, y compris celles qui répondent aux besoins des femmes et des groupes marginalisés. (- Évaluer la satisfaction des groupes vis-à-vis du processus de mise en œuvre et des résultats obtenus, - évaluer l'impact des microprojets sur les besoins des femmes et des groupes marginalisés (discrimination positive), - évaluer la pérennité des microprojets et leur capacité à générer des revenus à long terme, - les microprojets communautaires sont-ils sensibles aux conflits et sensibles au genre, - quelles en ont été les adaptations nécessaires effectuées ?)
- Nombre et pourcentage d'individus (désagrégés par sexe, âge, handicap) qui déclarent que leurs besoins aigus (tels qu'ils les ont déterminés) ont été satisfaits par les micro-subventions ;
- Pourcentage de femmes qui déclarent participer activement aux processus de prise de décision dans les efforts de réponse humanitaire menés localement, y compris sur l'utilisation des micro-subventions ;
- Score CAP moyen sur les risques liés au Wash et la prévention des maladies, conformément aux normes Sphère (ventilé par sexe, âge, handicap) ;

**N.B :** Le rapport de la consultance devrait nous fournir également des éléments des réponses pour tous écarts dans l'atteinte de nos cibles. Des descriptions narratives sont nécessaires pour les résultats atteints et ou les écarts excédentaires et ou déficitaires par rapports à nos cibles.

### Objectif 2. Lutter contre la violence et construire la paix, Lutte contre la violence sexiste.

- Score moyen des femmes et des filles à l'évaluation sur « Connaissance et attitude en matière de genre », Score moyen des hommes et des garçons, communauté, chefs religieux, prestataires de services et autres responsables à l'évaluation sur « Connaissance et attitude en matière de genre » ;
- Pourcentage de survivants de VBG qui déclarent que leurs besoins médicaux, psychologiques, juridiques et/ou financiers urgents sont satisfaits de manière satisfaisante par les activités du programme (mesurés par les prestataires de services professionnels) ; (Collecter les données relatives aux besoins ; données relatives à la satisfaction (sanitaire/physique, psychologique, juridique et socio-économique), contribution du projet au bien-être de la population bénéficiaire, l'analyse du capital psychologique, à savoir : l'auto-efficacité, l'Espérance, l'Optimisme et la Résilience. Dans quelle mesure les activités du

---

009

---

projet ont eu d'impacts positifs ou négatifs dans la vie socio- économique des bénéficiaires directs et indirects).

- Nombre et pourcentage de survivants de VBG soutenus qui déclarent avoir une capacité financière accrue grâce à des activités génératrices de revenus. (Collecter les données relatives aux VBG ; Données économiques ; Données relatives à l'intervention l'analyse du capital psychologique, à savoir : l'auto-efficacité, l'Espérance, l'Optimisme et la Résilience).

N.B : Le rapport de la consultance devrait nous fournir également des éléments des réponses pour tous écarts dans l'atteinte de nos cibles.

### **Objectif 3. Renforcement de la résilience**

- Nombre (%) de structures communautaires soutenues déclarant elles-mêmes avoir augmenté la résilience de la communauté grâce aux projets Evaluation Participative des Vulnérabilités et Capacités (EPVC) et Plan d'Action Communautaire (PAC).
- Pourcentage de communautés soutenues qui mettent en œuvre de manière indépendante des mesures qui soutiennent la prévention, l'action précoce et anticipative à différents chocs (Le rapport de la consultance doit inclure une description de ces mesures développées par les communautés).
- Nombre d'études de cas explorant les changements dans la résilience des membres de la communauté qui ont bénéficié de la mise en œuvre du processus d'Evaluation Participative des Vulnérabilités et Capacités. (Évaluer les niveaux de résilience par le biais de discussions de groupe. Les groupes peuvent décider eux-mêmes des « dimensions » de la résilience à signaler, ou Christian aid, le consultant peut fournir des suggestions. Les cas doivent être identifiés aussi à ce niveau (bien que davantage puissent être collectés). Ces études de cas sont destinées à l'apprentissage et non à des fins de communication, et doivent donc montrer une histoire nuancée (à la fois négative et positive).

### **Objectif 4. Adaptation au changement climatique**

- Pourcentage d'individus (ventilés par sexe, âge, handicap) qui adoptent des méthodes agricoles durables et résistantes au climat et cultivent des semences résistantes au climat (Évaluer les niveaux de connaissance et d'adaptation aux effets du changement climatique par le biais des discussions de groupe. De quelle manière les bénéficiaires capitalisent les bonnes pratiques en vue de l'inclusion dans l'environnement économique local ? Quelles sont les Preuves/exemple de soutien technique/stratégique de la part de CCS aux parties prenantes).
- Pourcentage d'individus (ventilés par sexe, âge, handicap) qui démontrent une meilleure connaissance du changement climatique et des moyens d'accroître la résilience aux stress, aux chocs et à la variabilité du changement climatique ;
- Pourcentage d'individus ciblés (désagrégés par sexe, âge, handicap) qui déclarent eux-mêmes une vulnérabilité réduite aux effets du changement climatique à la suite des activités du programme.
- Pourcentage de ménages qui reçoivent des intrants agricoles résilients au climat (au titre de l'objectif 4) et dont le score de consommation alimentaire s'est amélioré par rapport à la référence annuelle.

**Objectif transversale 1, 2, 3 & 4 : Dignité, responsabilité et coordination :** Evaluer le niveau d'appréciation des membres des communautés de nos mécanismes de collecte et gestion des plaintes.

- % des hommes et femmes qui déclarent être au courant des mécanismes de remontée des plaintes des CA et ses partenaires.
- % des hommes et femmes qui déclarent que les mécanismes de remontée des plaintes sont surs.
- % des hommes et femmes qui déclarent être satisfaits par les mécanismes de remontée des plaintes mis en place.

### **3. Approche méthodologique :**

Le consultant proposera la méthodologie à utiliser qui sera ensuite validée par Christian Aid et ses partenaires SARCAF et ECC MERU. Dans tous les cas, la méthodologie devrait idéalement contenir une méthode mixte (analyse quantitative et qualitative) et devra inclure au moins :

#### **a) Collecte de données secondaires / recherche documentaire**

Une collecte, un examen et une analyse de la littérature (rapports d'enquête baseline, rapports narratifs intermédiaires et annuels du projet CCS, rapports d'analyses des impacts, étude et autres documents) devront être réalisés.

#### **b) Collecte de données primaires**

---

Cette collecte peut se faire de plusieurs façons ou sous plusieurs formes, en fonction de ce que le consultant trouve le plus pertinent, mais contenant idéalement une méthode mixte (quantitative et qualitative) avec une approche participative, inclusive-genre, et decoloniale, et les données doivent être ventilées par sexe/genre, âge, handicap et autres catégories si nécessaire (exemple : lieu, origine ethnique, statut du bénéficiaire : un membre de la communauté hôte ou déplacé, etc.).

Au moins, les approches suivantes sont proposées :

- Enquête auprès des ménages, interview
- Focus Group Discussions
- Entretiens avec des informateurs clés
- Observation / Entretiens et discussions informelles

La méthodologie proposée doit suivre les étapes suivantes :

**Première étape : Planification de la mission/Préparation et cadrage de la méthodologie**

- Réunion de cadrage : Le consultant aura une réunion avec l'équipe de Christian Aid, SARCAF et ECC MERU pour convenir des résultats détaillés dans le terme de référence.
- Conception et validation des outils de collecte de données, y compris la méthode d'échantillonnage : Avant le début du travail de terrain, le consultant concevra les outils de collecte de données (qualitatives et quantitatives). Avant d'être utilisés sur le terrain, Christian Aid, SARCAF et ECC MERU réviseront et approuveront ces outils, y compris la méthode d'échantillonnage.

**Deuxième étape : Mission sur le terrain/Collecte des données**

- Formation des enquêteurs (et, si nécessaire, recrutement local) : Le consultant assurera la formation des enquêteurs. Si nécessaire, le consultant pourra recruter des enquêteurs en fonction de ses attentes
- Organiser des discussions en focus group et entretiens avec des personnes clés pour mesurer les indicateurs fixés
- Collecte des données : sur la base des outils approuvés, la collecte des données qualitatives et quantitatives sera réalisée. La collecte des données quantitatives doit être conforme à la stratégie d'échantillonnage discutée lors de l'étape de préparation de la mission.

**Troisième étape : Analyse des données et présentation du rapport**

- Le consultant soumettra la version initiale du rapport de démarrage à l'équipe de Christian Aid, SARCAF et ECC MERU pour révision et des réunions seront organisées pour discuter de cette première version.
- Sur la base du feedback de l'équipe de Christian Aid, SARCAF et ECC MERU une version finale du rapport incluant des recommandations sera partagée.

#### **4. CHRONOGRAMME DE L'ETUDE**

Le consultant (ou le cabinet) intéressé par cette offre devra proposer un plan détaillé pour la réalisation de cette évaluation dans le territoire de Kalehe ciblé (spécifiquement dans les 5 localités de mise en œuvre) sur base de la période fixée.

#### **5. LIVRABLE DU PRESTATAIRE**

Le consultant sélectionné devra fournir les livrables suivants :

- Une note détaillée sur la méthodologie et les limites, l'éthique et la redevabilité.
- Un rapport de démarrage / Inception report en Français.
- Le rapport d'évaluation final (en format papier et électronique) et un résumé des résultats,
- Une restitution et une présentation power point : Le consultant devra préparer une présentation power point et la présenter,
- Le rapport final sera produit en langue Française (maximum 20 pages svp).

#### **6. CANDIDATURE / COMPOSITION DU DOSSIER**

Les personnes/cabinets dont l'offre intéresse sont appelées à déposer leurs propositions contenant les informations suivantes :

- **Une offre technique comprenant:**
-

- Lettre de motivation
- Expérience dans les évaluations des programmes humanitaires, une expérience dans la compréhension de l'approche triple nexus serait un atout majeur.
- CV détaillé présentant les références et expériences similaires. En cas de candidature d'une équipe ou d'un cabinet d'étude, CV du/de la chef/fe d'équipe et de chacune des personnes mobilisées pour la conduite de l'étude.
- Expérience dans la collecte, le nettoyage, l'analyse, la désagrégation et la synthèse de données
- Capacité à gérer et à tirer des conclusions à partir de données qualitatives
- Capacité à présenter clairement les résultats dans une variété de formats.
- Note méthodologique sur l'exécution de la prestation montrant la bonne compréhension des termes de référence de la mission, du contexte et des enjeux de l'étude, la méthodologie détaillée de conduite de l'étude et intégrant une proposition détaillée pour le calendrier de mise en œuvre.
- Références détaillées des expériences / recherches en lien avec l'évaluation proposée. Tout partage de production antérieure illustrant les capacités de conduite de tels types d'évaluation des projets sera grandement apprécié.
- Compréhension des bonnes pratiques lors des entretiens avec des personnes marginalisées, y compris une capacité à gérer les divulgations, les plaintes ou les problèmes qui surviennent.
- Connaître les langues Français, Swahili et les langues locales (Mashi, Kihavu) ; la connaissance de l'anglais est un atout supplémentaire.
- Capacité à utiliser des systèmes numériques, tels que Kobo (le cas échéant), et/ou capacité à développer des outils clairement présentés pour collecter et documenter des informations.
- Maîtrise des outils de collecte, de traitement et d'analyse des données (Kobocollect, etc) ;
- Toute autre information utile devant contribuer à la réalisation de cette étude ;
- **Une offre financière bien détaillée** (les honoraires, etc.)

## 7. EVALUATION DES OFFRES

Les critères de sélection comprennent :

### **Proposition technique (85%) (3 à 5 pages maximum, hors les annexes)**

- (1) La composition du dossier du consultant et/ou du cabinet (p.ex. formation, expérience et compétences, certificats ou attestations de service similaire, etc).
- (2) La logique et la cohérence de la proposition technique (p.ex. objectifs et stratégie, méthodologie et outils, organisation du travail et calendrier).

### **Proposition financière (15%) (1 page maximum)**

- (3) Les coûts de la prestation (Honoraire), Frais de déplacement et des perdiems, autres dépenses.

Critères de sélection	Nombre de points
Compréhension des objectifs du programme et des TDRs de l'évaluation	30 pts
Méthodologie proposée	25 pts
Proposition financière (efficacité dans l'élaboration du budget, adéquation du budget avec la méthodologie).	15 pts
Expérience et références dans les évaluations des programmes humanitaires	20 pts
Expérience et référence sur la zone d'intervention (Territoire de Kalehe)	10 ts

## 8. COMMENT SOUMISSIONNER

Les dossiers sont à envoyer uniquement en électronique à la même adresse :

[recruitmentdrc@christian-aid.org](mailto:recruitmentdrc@christian-aid.org) avec la mention « **« EVALUATION ENDLINE »** » comme objet du mail (15MB maximum en format Word, Excel ou PDF) au plus tard le **Lundi 04 Novembre 2024 à 16H00**. **Les dossiers en dur ne seront pas acceptés.**

- **Seuls les soumissionnaires présélectionnés seront contactés pour la suite du processus. Toutes les candidatures incomplètes seront automatiquement écartées ;**

dy

- **Christian Aid n'exige jamais de frais pour le dépôt ni le traitement des candidatures d'emploi ou de consultance.**

Fait à Bukavu, le 21 Octobre 2024

Pour Christian Aid – RDC

**Tranquilin ELEMA MOKOLONGO**

**Directeur Pays ad Interim**

