

## Description de poste

CHARGE.E D'ÉVALUATIONS (Unité  
Cycle de Programmation Humanitaire  
« HPC ») en RDC  
(Reference: 24|DRC|AO03)

### IMPACT INITIATIVES ET REACH

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

REACH a été créé en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les Applications Satellites Opérationnelles (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion de l'information pour les acteurs de l'aide grâce à trois services complémentaires : a) évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide d'images satellite ; c) mise à disposition de bases de données intégrées et de cartographies web.

**Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e chargé.e d'évaluations pour soutenir notre équipe REACH en RDC.**

<b>Département :</b>	REACH – Unité Cycle de Programmation Humanitaire « HPC »
<b>Titre :</b>	<b>Chargé.e d'évaluations</b>
<b>Durée du contrat :</b>	6 mois
<b>Lieu de travail :</b>	Goma, République Démocratique du Congo
<b>Date de commencement :</b>	Decembre 2024

### PROFIL DU PAYS

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces des Kivus et en Ituri ainsi que des crises émergentes dans d'autres zones du pays, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2023, 26,4 millions de personnes (dont 5,5 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire. Le pays accueille également plus de 500 000 réfugiés des pays

voisins, une population particulièrement vulnérable. De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola.

## STRUCTURE DE LA MISSION & PROJETS

Depuis 2016, IMPACT, - actuellement présente à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit à travers ses trois initiatives REACH, AGORA et PANDA des évaluations rapides et approfondies, des services de gestion de l'information et de cartographie pour informer la planification et l'action humanitaires en RDC. Tous les produits d'information publiquement disponibles produits par la mission en RDC sont accessibles sur le [centre de ressources REACH](#). L'unité de recherche sur le cycle de programmation humanitaire (HPC) a pour principal objectif d'informer la priorisation stratégique et programmatique de l'aide humanitaire dans un contexte complexe, et soutenir l'harmonisation et le renforcement de capacités intersectorielles des acteurs de l'aide. A partir de 2020, de nouveaux projets de recherche ont émergé dans l'unité alors créée tels que le suivi de la situation humanitaire (dans les provinces du Nord Kivu, du Sud Kivu et du Tanganyika, maintenant élargi également à l'Ituri et au Maniema) ; le profilage de sites et des communautés hôtes (province de l'Ituri) ; et en collaboration avec l'ensemble des acteurs impliqués dans la surveillance des prix et le fonctionnement des marchés et le Cash Working Group (CWG) des analyses de l'évolution des prix sur les marchés congolais. A partir de 2021, REACH, en collaboration avec OCHA, a également piloté une évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) dans la province du Tanganyika, puis élargie à la province du Sud-Kivu en 2022, dans le but d'informer les cycles de programmation humanitaire (HNO/HRP) du pays. L'unité a finalement connu de nouveaux développements en 2023, à travers un partenariat technique ambitieux avec le Programme alimentaire mondial (PAM) pour mettre en œuvre une évaluation multisectorielle conjointe au niveau national, ainsi qu'avec le développement récent d'un groupe de travail d'analyse de crises et de qualité de la réponse (GTACQ) dont l'objectif est d'informer les acteurs clés de la réponse sur les plans opérationnel et stratégique.

## PROFIL DU POSTE

Sous la supervision de la responsable de recherche de l'unité Humanitarian Programmatic Cycle (HPC), la ou le chargé.e d'évaluations travaillera plus particulièrement à la mise en œuvre des activités HSM et MSNA, qui serviront à informer la planification humanitaire en 2025. Dans ce rôle, la ou le chargé.e d'évaluation travaillera sur l'ensemble des cycles de recherche (de la conception de la recherche, à la collecte des données, son nettoyage et analyse, ainsi qu'à la rédaction de produits d'information). La ou le candidat.e idéal.e sera désireux de travailler dans une organisation dynamique, avec la possibilité de développer des compétences en matière d'analyse des données et de coordination externe. Un soutien technique sera fourni par la ou le responsable de recherche de l'Unité HPC, les chargés d'évaluation senior et l'équipe d'IMPACT au siège à Genève.

## FONCTIONS

Sous la supervision fonctionnelle de la responsable de recherche REACH en RDC, **la ou le chargé.e d'évaluation assurera la coordination et la mise en œuvre de toutes les activités de recherche relevant du portefeuille HSM-MSNA de l'unité HPC**, y compris :

- **La conception de la recherche** : Proposition de thématiques de recherche, élaboration et révision des indicateurs, développement de la méthodologie d'évaluation et stratégie d'échantillonnage ainsi que des outils de collecte de données ;
- **La planification et la coordination des activités de collecte de données**, en étroite collaboration avec les équipes support en RDC ;

- **Le suivi du traitement des données** : Elaboration de plans de nettoyage et d'analyse des données, production des analyses (en étroite collaboration avec l'équipe chargée des données dans le pays) ;
- **Le développement des produits d'informations et de présentations des résultats** ;
- **Une coordination étroite, tout au long du cycle de recherche, avec tous les acteurs externes** concernés au sein de la structure de coordination humanitaire en RDC et soutenant l'intégration des résultats dans les documents de planification stratégique ;
- **Une communication et une collaboration régulières avec les unités en charge de la gestion des données et du rapportage au siège d'IMPACT** afin d'assurer l'application des standards et des meilleures pratiques globales de REACH et IMPACT de manière générale.

Dans le cadre de sa mission, la ou le chargé.e d'évaluation sera accueilli.e par ACTED et relèvera de la responsabilité de la ou du directeur.rice pays d'ACTED et de ses délégué.e.s. Elle ou il respectera pleinement les règles d'ACTED en matière de sécurité, de ressources humaines, d'administration et de logistique.

**La ou le chargé.e d'évaluation pourra être amené.e à représenter IMPACT/REACH dans les réunions des clusters et des différents organes de coordination**, ainsi que dans les groupes de travail techniques en RDC. Plus généralement, la ou le chargé.e d'évaluation contribuera à la création d'une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation.

## **CONFIDENTIALITE**

La ou le chargé.e d'évaluation devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltées sur le terrain et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles globaux. Elle ou il s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé des informations récoltées durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

## **REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES**

La ou le chargé.e d'évaluation, comme tout autre membre du personnel de REACH, est chargé de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles REACH et ses partenaires travaillent soient menées de manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être prêtée à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

## **PROFIL**

- Excellentes qualifications académiques, niveau Master en Sciences Politique, Relations Internationales, Statistiques ou d'autres sujets pertinents ;
- Au moins 2 ans d'expériences professionnelles pertinentes dans le secteur humanitaire ou de développement dans la recherche, la gestion de l'information ou le suivi et évaluation ;
- Expérience de travail sur des projets multipartites, avec une composante d'engagement externe élevée ;
- Excellentes capacités avec les logiciels Excel, Word et Powerpoint ;
- Excellentes capacités d'analyse et de synthèse ;
- Excellentes capacités de communication et de rédaction pour l'écriture des produits ;

- Connaissances d'outils d'analyse statistique tel que R, SPSS, STATA, ou logiciels SIG et de graphisme tel que InDesign sera un fort atout ;
- Compétences requises en matière de gestion d'équipe, de coordination, d'organisation et de planification, à superviser des équipes terrains ;
- Capacité à opérer dans un environnement multiculturel ;
- Flexibilité quant au rôle et la nature du travail qui peut évoluer selon le contexte ;
- Parfaite maîtrise du français, anglais un atout, la connaissance d'une langue locale en RDC notamment le swahili sera également un atout ;
- Capacité à travailler sur plusieurs tâches avec des échéances courtes ;
- Capacité à s'approprier les tâches assignées et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique ;
- Expérience dans la gestion d'évaluations en contexte de crise et expérience de terrain dans des pays affectés par des crises désirées.

## REMUNERATION ET AVANTAGES

- Pour ce poste, le salaire se situe entre 2'160 CHF et 2'280 CHF par mois (avant impôt sur le revenu), etc. ainsi qu'une allocation mensuelle de subsistance de 300 USD.
  - NB – Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.
- Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes. NB – IMPACT est hébergé par ACTED dans ce pays
- Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife – environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)
- Contribution au transport des bagages : entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels)
- Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.
- Initiation avant le départ – 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours ;
- Inscription au *Research Foundational Learning Programme* de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat
- IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.