



APPEL À PROPOSITION D'UN CONSULTANT FACILITATION POUR OBTENTION DU NUMERO COURT A 6 CHIFFRES/PROGRAMME ALERT RDC

1. Contexte

Dates de l'activité :	Octobre - Décembre 2024
Date de publication :	16 septembre 2024
Nom du projet :	Tous les projets de consolidation de la paix exécutés par International Alert RDC.
Zones d'intervention :	Toutes les zones couvertes par nos activités en République démocratique du Congo (RDC).

International Alert travaille avec les populations directement touchées par des conflits violents afin d'améliorer leurs perspectives de paix. Nous cherchons également à influencer les politiques et les méthodes de travail des gouvernements, des organisations internationales comme l'ONU et des entreprises multinationales afin de réduire le risque de conflit et de renforcer les perspectives de paix.

International Alert travaille essentiellement avec des organisations nationales de la société civile et les autres parties prenantes, telles que les institutions démocratiquement élues, en vue du renforcement de leurs capacités, dans une relation réciproque de collaboration saine et ouverte. International Alert considère que son rôle est de soutenir la population et les structures de la société dans l'accès à l'information, dans le renforcement des capacités, et renforcement des mécanismes qui peuvent permettre la participation de tous au développement et la consolidation de la paix. Afin d'améliorer leur efficacité, International Alert met à la disposition de ses partenaires les moyens techniques et financiers nécessaires.

Pour améliorer la gestion des retours d'information, International Alert souhaite obtenir un numéro court (6 chiffres) fonctionnel dans toutes ses zones d'intervention. Ce numéro permettra à la communauté de fournir des commentaires concernant les activités de son programme en RDC et les préoccupations relatives au comportement du personnel et des autres partenaires, quel que soit leur réseau de télécommunications.

2. Objectifs de l'activité

2.1. Objectif général

L'objectif global de cette activité est d'obtenir un numéro vert à six chiffres pour permettre aux communautés des zones d'intervention d'International Alert RDC de remonter les retours d'informations de manière sûre, confidentielle et transparente.

2.2. Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques de cette activité sont :

- Se procurer un numéro facilement mémorisable (numéro mnémotechnique et à 6 chiffres).
- Rendre le numéro vert (appels entrants et sortants gratuits) pour éviter que les participants ne soient facturés lorsqu'ils veulent remonter des commentaires.
- Renforcer la rapidité et la confidentialité lors de la transmission des commentaires.
- Permettre aux personnes non alphabètes d'avoir un canal simple pour transmettre leurs retours d'information.

3. Champ d'application

Cette activité sera réalisée en République Démocratique du Congo (RDC), principalement à Kinshasa, ainsi que dans toutes autres zones demandées par les autorités pour obtenir le numéro court. Elle sera exécutée auprès des hautes autorités étatiques, notamment les différents ministères tels que le Ministère du Commerce Extérieur, le ministère des Postes, Télécommunications et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (PTNTIC), l'Autorité de Régulation de Poste et des Télécommunications du Congo (ARPTC), le Service du Journal Officiel, le Cabinet du Président de la République et tous autres services impliqués dans l'obtention du numéro court.

Le consultant travaillera principalement à Kinshasa, où se trouvent les institutions habilitées à délivrer le numéro court.

4. Méthodologie

La méthodologie pour la réalisation de cette activité sera proposée par le consultant et devra être fournie dans son offre technique, qui sera analysée et validée par l'équipe MEAL d'International Alert RDC avec l'appui du Directeur des Opérations.

Structure et Enchaînement Logique

Le consultant devra détailler les services à contacter et l'enchaînement logique des démarches, en incluant des échéances précises pour chaque étape. Cela comprendra :

- Identification et contact des ministères et autorités compétentes (Ministère du Commerce Extérieur, PTNTIC, ARPTC, etc.).
- Soumission des demandes officielles et suivi des procédures administratives.
- Coordination avec le Service du Journal Officiel et le Cabinet du Président de la République.

Techniques de Négociation

Le consultant devra utiliser des techniques variées pour discuter avec les hautes autorités étatiques afin d'obtenir le numéro court. Cela inclut :

- Préparation de dossiers complets et convaincants.
- Organisation des réunions et de présentations formelles.
- Utilisation de réseaux de contacts et de relations diplomatiques.

Adaptation aux Contraintes Pratiques

Le consultant devra démontrer une capacité d'adaptation aux contraintes pratiques imposées par les institutions de la RDC. Cela inclut :

- Compréhension des procédures locales et des délais administratifs.
 - Flexibilité pour ajuster les stratégies en fonction des retours des autorités.
-

Expérience et Compétences

Le consultant devra prouver son expérience et ses compétences, notamment dans la diplomatie avec les hautes autorités nationales. Cela inclut :

- Références de activités similaires réalisées avec succès.
- Compétences démontrées en communication et négociation.

Indicateurs de Succès et Évaluation

Des indicateurs de succès devront être définis pour évaluer chaque étape à franchir pour l'obtention du numéro court. Cela inclut :

- Critères pour mesurer l'avancement d'une étape A à une étape B.
- Évaluation continue pour assurer la conformité aux objectifs fixés.

5. Les livrables

Produit livrable	Date limite	Commentaires
Obtention de l'avis favorable auprès du Ministère du Commerce Extérieur	15 octobre 2024	Le consultant déposera la lettre auprès du ministère et effectuera un suivi rapide pour obtenir l'avis favorable. Cette lettre sera préparée par International Alert.
Obtention des différentes autorisations auprès de tous les services étatiques impliqués dans la délivrance du numéro court.	15 novembre 2024	Le consultant se rendra auprès du ministère des Postes, Télécommunications et Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (PTNTIC), de l'Autorité de Régulation de Poste et des Télécommunications du Congo (ARPTC), du Service du Journal Officiel, du Cabinet du Président de la République et des autres services concernés pour obtenir le numéro.
Livraison du numéro court à 6 chiffres	30 novembre 2024	Le numéro devra être communiqué à International Alert dès son obtention.
Opérationnalisation du numéro court à 6 chiffres	10 décembre 2024	Effectuer toutes les démarches nécessaires pour que le numéro soit opérationnel. Les appels entrants et sortants doivent être gratuits sur tous les réseaux de télécommunications en RDC (Vodacom, Airtel, Orange, Africell). Les services de SMS gratuits doivent être inclus, si disponibles, avec la possibilité pour les utilisateurs de laisser un message vocal et/ou d'écouter un message vocal en dehors des heures de service.
Rapport de final de l'activité	16 décembre 2024	Ce rapport sera soumis avec les différents autres documents physiques des autorisations obtenues.

Tous les documents (autorisations) livré(e)s à chaque étape doivent être envoyés à International Alert. Tout document rédigé au nom d'International Alert devra être soumis à l'organisation pour validation avant d'être présenté au service étatique concerné.

6. Soutien et ressources fournis par International Alert

Le Design, Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning Manager d'International Alert sera l'interlocuteur principal du consultant, avec le soutien du directeur des opérations.

International Alert fournira :

- Les documents administratifs nécessaires demandés par les autorités pour faciliter l'activité du consultant,
- La rédaction de la lettre de demande d'avis favorable à présenter auprès du Ministère du Commerce Extérieur,
- Le paiement des frais nécessaires mentionnés dans l'arrêté ministériel pour l'obtention du numéro court (frais administratifs pour l'accompagnement de la lettre de demande écrite adressée au président de l'ARPTC, taux de la taxe due pour la réservation ou l'attribution des ressources en numérotation et taxe annuelle).

Tous les autres frais de facilitation seront inclus dans le paquet des honoraires définis par le consultant.

7. Durée et modalités de la consultation

La durée de la consultance est flexible et couvre la période nécessaire pour l'obtention du numéro court, avec l'objectif de finaliser avant le 25 décembre 2024 (Le plus tôt sera le mieux). Le paiement sera effectué en fonction des étapes franchies pour obtenir ce numéro à six chiffres. Le consultant est tenu de produire un calendrier détaillé, démontrant les différentes tâches à réaliser, idéalement dans une période ne dépassant pas deux mois.

8. Critères d'évaluation

Toutes les propositions seront évaluées sur la base des critères suivants :

Critères	Détail	Points
Expérience du demandeur	Combinaison de l'expérience du consultant, profils par rapport à l'exécution et obtention des résultats dans la négociation et la diplomatie auprès des autorités hautement placées au niveau de l'État.	40
Proposition technique	La proposition/offre technique de qualité devra détailler l'approche, la méthodologie, incluant la manière de franchir les obstacles et la durée pour les différentes étapes jusqu'à l'opérationnalisation du numéro court.	35
Rapport qualité-prix	Coût du travail par rapport à la qualité et au produit attendu.	25

9. Qualifications du consultant

- Licence (BAC+5) en relations internationales, communication, sciences politiques, consolidation de la paix, ou dans d'autres domaines connexes.
- Excellentes capacités de négociation.
- Minimum de 5 ans d'expérience dans la collaboration avec les autorités étatiques.
- Capacité à influencer les dirigeants pour faire avancer le processus.
- Aptitude à travailler dans des délais serrés et à trouver des alternatives pour débloquer les situations d'un ministère à un autre.
- Solides compétences diplomatiques et réseau de relations au sein de l'État pour faciliter les processus.
- Capacité à fournir et à recevoir des retours d'information de manière constructive pour améliorer la qualité du travail.

- Bonnes aptitudes à la communication, avec une sensibilité aux conflits et aux questions de genre.
- Expérience significative dans le contexte socio-politique et sécuritaire de la République Démocratique du Congo.
- Capacité à produire des rapports détaillés pour chaque étape franchie et un rapport final après l'opérationnalisation du numéro court.
- Flexibilité et adaptabilité aux contraintes pratiques imposées par les institutions locales.
- Compétence démontrée dans la gestion de activités similaires, avec des références de projets réussis.
- Être de nationalité congolaise et être en règle avec les autorités congolaises.

10. Modalités de Paiement

Les frais seront versés par livrable, selon le schéma suivant :

- 20 % après le suivi de la lettre et l'obtention de l'avis favorable auprès du ministère du Commerce Extérieur, ainsi que des différentes autorisations auprès de tous les services étatiques impliqués dans la délivrance du numéro court.
- 20 % après soumission de la lettre de demande au président de l'ARPTC (y compris les documents d'Alert) et obtention du feu vert pour le paiement des frais administratifs.
- 30 % après différents paiements des frais et remplissage du formulaire de numéro vert.
- 10 % à la livraison du numéro court à 6 chiffres.
- 20 % à l'opérationnalisation du numéro court à 6 chiffres et production du rapport final.

11.Procdures de candidature

Les candidats intéressés par cet appel à propositions peuvent soumettre à International Alert un dossier contenant :

- Une lettre de motivation.
- Un projet de proposition technique pour cette consultance (10 pages maximum), incluant une description de la méthodologie et du plan de travail.
- Une proposition financière détaillée (incluant tous les frais à payer auprès des services habilités et honoraires).
- Un CV actualisé (maximum 3 pages).
- Trois (3) références d'organisations/entreprises pour lesquelles le consultant a récemment réalisé une activité similaire auprès des hautes autorités étatiques de la RDC.

Les manifestations d'intérêt pour cet appel doivent être envoyées par courrier électronique à l'adresse suivante : Drc.office@international-alert.org, en mettant en copie PLwanzo@international-alert.org, au plus tard le **27 septembre 2024**.

NB :

- Précisez clairement la référence suivante dans l'objet de l'e-mail : "**Recrutement d'un consultant pour obtention du numéro court à 6 chiffres**".
- En fonction du nombre de candidatures reçues, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de contacter tous les candidats. Si vous ne recevez pas de réponse trois semaines après la date limite indiquée ci-dessus, cela signifie que vous n'avez pas été sélectionné pour un entretien. Les candidatures seront examinées et présélectionnées sur la base des compétences uniquement.

[Retour à la liste](#)
