

NOUS RECRUTONS

Rejoignez notre équipe !

LIEU DE TRAVAIL
KINSHASA ET LUBUMBASHI

CRDB BANK CONGO





AVIS DE VACANCE



CRDB Bank Dr Congo est une filiale de CRDB Bank PLC, dont le siège social est situé dans la ville portuaire de Dar Es Salaam, la banque a encore cimenté sa marque panafricaine en s'établissant en RDC.

La Banque offre une gamme variée de produits à l'ensemble de sa vaste clientèle. Elle offre à la fois des services bancaires aux entreprises et aux particuliers, et fournit des services financiers à de nombreuses autres catégories de clients.

Nous sommes actuellement à la recherche d'Agents De Vente Et De Service/Soutien pour travailler avec nous. Il s'agit d'une opportunité passionnante pour les candidats qui sont passionnés par l'impact du changement dans leurs communautés par le biais du travail qu'ils font.

Le poste relève directement du Responsable de l'Expérience Client et travaillera en étroite collaboration avec les autres membres du personnel pour s'assurer que les objectifs commerciaux sont atteints.

Des détails supplémentaires sur le rôle sont indiqués ci-dessous :

NUMÉRO DE L'OFFRE	005/2024
POSTE A POURVOIR	AGENTS DE VENTE ET DE SERVICE/SOUTIEN
NOMBRE DE POSTES VACANTS	9
GRADE	VI-1
TYPE DE CONTRAT	DURÉE DÉTERMINÉE
OUVERT À	NATIONAUX
TYPE D'OFFRE	INTERNE ET EXTERNE
LIEU DE TRAVAIL	KINSHASA
VALIDITÉ DE L'OFFRE	16/09/2024 – 30/09/2024



Le poste est chargé d'offrir une expérience client exceptionnelle aux clients et aux clients potentiels de CRDB. Pour s'assurer que la satisfaction de la clientèle est satisfaite en tout temps en donnant des conseils professionnels sur tous les produits et services de CRDB en utilisant un service rapide, en souriant et en répondant aux demandes des clients de manière à maximiser la satisfaction de la clientèle.

Responsabilités

- Fournir un service proactif aux clients conformément à l'engagement de service de CRDB Bank DR Congo S.A.
- Répondre aux demandes bancaires quotidiennes des clients sur la gamme de produits et de services proposés par la banque.
- Amorcer des conversations interactives avec les clients qui souhaitent ouvrir un compte en assurant la bonne vente des produits et services en comprenant les besoins



CRDB BANK DR CONGO S.A. avec Conseil d'Administration, Capital Social de l'équivalent en CDF de 40.000.000 USD
Siège social : Avenue Mama Yemo N° 826, Immeuble Hypnose, Commune de Lubumbashi,
Ville de Lubumbashi, Province du Haut-Katanga, République Démocratique du Congo
RCCM CD/LSH/RCCM/22-B-02494, NIF: A2206369Y, Id. Nat: 01-610—N67768G



AVIS DE VACANCE



des clients et en offrant des produits et services appropriés pour répondre à leurs attentes, en utilisant les supports marketing disponibles.

- Signalez toute transaction suspecte conformément à la procédure et dénoncez toute activité suspecte conformément à la politique de dénonciation.
- Participation complète au comptage, à l'équilibrage et au cerclage des espèces en fin de journée (EOD).

Qualifications

- Baccalauréat en administration des affaires ou son équivalent.

Connaissances requises

- Connaissance stratégique des affaires associée à une compréhension claire des produits bancaires, de la gestion et de l'établissement de relations avec les clients.
- Il faut également être conscient de la gestion des risques opérationnels
- Notoriété commerciale/Atteindre la performance de l'entreprise
- Compréhension de la réglementation des changes de la RDC

Compétences techniques

- Compétences standard en informatique, compétences interpersonnelles, compétences de présentation et de communication.
- Maîtrise d'une variété d'applications logicielles, y compris la suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Access).
- Compétences en communication et en présentation, compétences en planification et en organisation, compétences interpersonnelles et informatiques, compétences en coaching ainsi que compétences en matière de rapports et d'analyse.

Autres détails

Le dossier de candidature doit contenir :

1. Un Curriculum Vitae à jour en français et en anglais
2. Une lettre de candidature en français et en anglais
3. 3 référents : anciens employeurs et universitaires, noms, numéros de téléphone et adresses e-mail
4. Carte ONEM

Toutes les candidatures doivent être soumises avant le 30 septembre 2024, veuillez envoyer votre dossier de candidature par e-mail à RecruitmentsCRDBDRCONGO@crdbbank.cd en indiquant le **poste postulé et le numéro de l'offre dans le champ objet**.

Seuls les candidats dont le dossier passe à l'étape suivante seront contactés.





AVIS DE VACANCE



Fait à Lubumbashi le 16 septembre 2024

Jessica Nyachiro Makokha

Directeur Général



Lubumbashi 16 SEPT 2024

CRDB BANK DR CONGO S.A. avec Conseil d'Administration, Capital Social de l'équivalent en CDF de 40.000.000 USD
Siège social : Avenue Mama Yemo N° 826, Immeuble Hypnose, Commune de Lubumbashi,
Ville de Lubumbashi, Province du Haut-Katanga, République Démocratique du Congo
RCCM CD/LSH/RCCM/22-B-02494, NIF: A2206369Y, Id. Nat: 01-610—N67768G