

Numéro : \_\_\_\_\_ Note : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_



## TEST ÉCRIT - POSTE AGENT REDEVABILITÉ ET PROTECTION

**DURÉE : 2 heures**

Ce test est rédigé à l'attention des candidats postulant en interne au sein de l'ONG Solidarités International en qualité d'Agent Redevabilité et Protection.

Il a pour objectif de vérifier que les compétences du candidat correspondent bien aux attentes de Solidarités International et que ses compétences lui permettront de mener à bien les travaux qui lui seront demandés (dans le cas où il serait retenu).

**Instructions :**

- **Le test sera noté sur 55**
- Vous êtes invités à répondre directement après chaque question.
- Si vous ne savez pas répondre à une question, cela n'est pas éliminatoire. Passez à la question d'après et essayez d'y revenir par la suite, s'il vous reste du temps. Autrement, concentrez-vous sur les questions que vous maîtrisez réellement.
- Toute personne qui sera prise en train de frauder (en parlant à un autre candidat ou en copiant ses réponses sur un document externe au test) se verra exclure du test et celui-ci sera noté zéro.
- A la fin du test, merci de remettre votre copie au surveillant et sortir de la salle en silence.

**LES TÉLÉPHONES NE SONT PAS AUTORISÉS PENDANT L'ÉPREUVE.**

## I. PARTIE THÉORIQUE (/16 pts)

### 1. Citez et expliquez brièvement les quatre principes humanitaires (2 pts)

R/ les quatre principes humanitaires sont :

- La neutralité c'est-à-dire l'organisation doit être neutre pas des parties pris dans la mise œuvre du projet ;
- Impartialité : l'organisme doit être impartial ;
- Indépendance pas d'influence ni de l'autorité, ni chef de l'entité ;
- La non-discrimination : toute personne a le droit d'apporte son expertise dans l'organisation sans différenciation de race, de sexe, ni de provenance ethnique.

### 2. Citez et expliquez brièvement les différentes étapes du cycle de projet humanitaire (2 pts)

R/ les grandes étapes du cycle d'un projet sont :

- La phase préliminaire : besoins ou demandes des communautés et des personnes affectées par un crise ;
- La phase de diagnostic ou d'identification : la collecte des toutes les informations nécessaires permettant de décider s'il faut concevoir un projet ou non ;
- La conception d'un projet : on matérialise maintenant les idées conçues ;
- Le lancement : la création de toutes les conditions nécessaires pour la mise œuvre optimale des activités;
- La mise œuvre : c'est l'exécution du projet du projet ;
- Le suivi : c'est l'étape qui consiste à faire un contrôle sur la mise œuvre des activités voir si le projet respect les principes de la mise œuvre des activités, voir si le projet est dans le chemin ;
- L'évaluation : c'est l'audit interne du projet voir les objectifs sont atteints et ont un impact visible de la part de la communauté, confirmer l'achèvement des activités, reconnaître le niveau de réalisation, faciliter l'apprentissage.

### 3. Définissez brièvement les notions suivantes (5 pts)

#### a. Vulnérabilité :

C'est l'état d'une personne qui est en souffrance causé par une catastrophe, le conflit, soit les guerres qui attend une assistance

#### b. Do no harm (*ne pas nuire*) :

**R/** l'approche do no harm est une approche selon laquelle une intervention doit être conçue et réalisée de manière à ce que les bénéficiaires ne soient pas exposés aux risques supplémentaires découlant d'une action de l'intervention.

c. Redevabilité :

La redevabilité est moyen par lequel le pouvoir est exercé de façon responsable, la redevabilité humanitaire nécessite d'impliquer et de rendre compte aux différentes parties prenantes et en particulier aux personnes concernées par l'exercice de pouvoir.

d. Protection transversale :

La protection est un processus consistant à incorporer les principes de la protection et à promouvoir un accès significatif à l'aide humanitaire, dans la sécurité et la dignité, toutes activités visant à obtenir le respect des droits humains, en accord avec les textes et l'esprit des différents corps de lois, en particulier les droits de l'homme et le droit international humanitaire.

e. Qualité :

C'est un ensemble des critères qui détermine la qualité d'une chose ou d'un produit

4. Citez les 4 piliers fondamentaux de redevabilité et de qualité des interventions humanitaires (4 pts)

R / Les quatre piliers fondamentaux de redevabilité sont :

- L'information de la population et autres parties prenantes sur l'organisation;
  - Diriger une consultation avec la communauté ;
  - Etablir des mécanismes retour de l'information ;
  - De répondre, d'adapter et d'évoluer en réponse au feedback.
5. Quelles sont les différences principales entre l'équipe « programme », l'équipe « suivi et évaluation » et l'équipe « redevabilité et protection » ? (3 pts)
- R/ la différence entre l'équipe projet fait la mise œuvre des activités du projet et l'équipe fait le suivi régulier des activités, apporter les recommandations et voir s'il y'a un impact visible par rapport avant le projet.

## II. PARTIE TECHNIQUE (/12 pts)

1. Selon vous, quelle est la phase d'un projet durant laquelle les données sont plus susceptibles d'être biaisées ? Pour quelles raisons ? Que feriez-vous pour minimiser ce risque ? (3 pts)  
R/la phase d'un projet durant laquelle des données sont plus susceptibles être biaisées c'est dans la phase de la mise œuvre des activités, si la mise œuvre est mal parti les objectifs attendus ne seront atteints, nous devons faire un suivi régulier pour apporter chaque fois des recommandations.
2. Expliquez brièvement ce qu'est un mécanisme de gestion de plainte. Donnez 2 exemples concrets en présentant leurs avantages et inconvénients respectifs. Quels sont selon vous les principaux points d'attention à prendre en compte lors de la mise en œuvre et le suivi de ce mécanisme ? (4 pts)

Réponses: un mécanisme de plainte est une procédure Claire et transparente qui fournissent aux bénéficiaires, personnel et autres parties prenantes un accès sûr et confidentiel à des moyens d'exprimé les plaints. Est-il important parce que ça permet à chaque bénéficiaire de s'exprimer librement. Son objectif est d'améliorer la qualité du travail dans une organisation

EX : la boite à suggestion sa permet à garder bien les plaintes en toute sécurité et son inconvénient il faut que la population soit informer sur ça ;

- Un numéro vert sa permet à tout le monde de communiqué sans beaucoup de peine mais sa demande une formation et c'est coûté et il faut une couverture de réseau.
  - Les points d'attentions il faut qu'il y ait une implication totale de la part de la communauté, la question sur le genre, la sécurité du milieu, expliquer dans un focus groupe avec la communauté pour leur informer le motif de la mise œuvre de ce mécanisme et leur montré comment ça fonctionne.
  - Le suivi sera assuré par les agents SERA pour permettre l'améliorer les activités à travers une descente organisée deux fois au courant de la semaine.
3. Qu'est-ce que les Violences sexuelles et Basées sur le Genre ? (2 pts)

Ce sont des violences faites aux femmes des diverses manières : violence physique, violence sexuelle, la violence psychologique et la violence économique,

4. Expliquez brièvement ce que sont les Personnes avec des Vulnérabilités Spécifiques. Quelles mesures mettriez-vous en place pour vous assurer de leur participation à toutes les étapes du projet ? (3 pts)

### III. PARTIE PRATIQUE (/27 pts)

1. Suite à une première évaluation des besoins, le ciblage et enregistrement des bénéficiaires vont être lancés sur la zone identifiée. En tant qu'agent redevabilité et protection, quelles sont les préparations que vous allez effectuer ? Avec quelles équipes allez-vous discuter et collaborer ? (5 pts)

R/ La première des choses nous allons établir un TDR avec mon chef, préparations des outils, préparation de la mission avec l'équipe programme, le chargé de la sécurité pour évaluer la zone de distribution, prise de contact avec les autorités locales sur les facteurs de distribution.

2. Vous arrivez sur la zone où une intervention de distribution de kits d'articles ménagers essentiels doit prochainement avoir lieu. Quels sont les acteurs locaux que vous allez rencontrer ? En tant qu'agent redevabilité et protection, quels messages allez-vous communiquer à chacun de ces acteurs identifiés (5 pts)

R/ les leaders communautaires c'est-à-dire les personnels clés de toutes les couches entre autre chef de groupement, chef de localité, l'agent de l'ANR, les pasteurs des églises, les personnels de santé, le message sera basé sur les critères de sélections est la distribution va concerner la communauté ciblée pendant l'évaluation.

3. Une distribution de cash va être organisée. Quels sont les éléments liés à la redevabilité et à la protection à prendre en compte pour mettre en place un site de distribution ? A quoi faut-il faire particulièrement attention ? (5 pts)

R/ sur le point de la protection étudier tous les paramètres sur la protection en construisant un hangar pour permettre à la communauté de s'abriter, la sécurisation du site de distribution demander aux autorités de s'impliquer sur la sécurisation de la communauté, voir s'il y'a des installations hygiéniques à côté du site, la présence de l'eau.

4. Quelles mesures pouvez-vous mettre en place pour éviter les tensions entre population déplacée et population d'accueil ? (3 pts)
  - a. Lors de la phase d'évaluation des besoins :
    - De tenir compte des critères d'évaluation ;
    - De la vulnérabilité ;
    - De bien transmettre le message.
  - b. Au cours de l'intervention :
    - L'explication sur les critères de sélections ;
    - Seulement des personnes ciblées ont droit d'accéder sur le site
  - c. Après l'intervention :
    - De dire à la communauté non bénéficiaire qu'elle ne se sente pas laise sur n'était ciblée sur cette distribution on peut envisager une autre intervention à la prochaine occasion, de dire

merci aux autorités pour la réussite de l'activité, de faire une enquête de satisfaction après la distribution pour voir si la communauté était contente de la qualité et si le kit ne pas vendu

5. Lors de la mission suivi post intervention distribution cash, le chef du village vous signale que lors de l'intervention, un des agents distributeurs de Solidarités International a conservé une partie de la somme d'argent qui devait être versée à un ménage bénéficiaire. En tant qu'Agent Redevabilité et Protection, comment procéderez-vous dans cette situation ? Quelle sera votre réaction et quelles actions allez-vous entreprendre ? (5 pts)

R/ entant que Agent redevabilité et protection je vais vérifier cette information en faisant une triangulation d'information sur différentes sources, si réellement la situation est vrai je vais remonter cette information auprès de mon chef direct afin de statué sur le dossier

6. Alors que vous êtes sur la zone d'intervention, une personne de la communauté locale vous rapporte qu'une jeune fille a été victime d'une agression sexuelle commise par un homme de la communauté. Comment réagissez-vous ? Quels sont les points d'attention à prendre en compte ? (4 pts)

R/ la première de chose est de mener une enquête pour vérifier la véracité de cette information, voir la vulnérabilité de la fille et faire un référencement dans un centre le plus proche pour les premiers soins.