



OFFRE D'EMPLOI

POSTE : PAYMENT OFFICER

ENTITE : PAYMENT

**LIEU D'AFFECTATION : KINSHASA, LUBUMBASHI, KOLWEZI, LIKASI,
KASUMBALESA, BUKAVU, DURBA, BUTEMBO, ISIRO, KANANGA ET MBUJI-
MAYI**

GRADE : CHEF DE BUREAU

EFFECTIF : PLUSIEURS

TYPE DE CONTRAT : CDI

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après :
(www.equitygroup Holdings.com/cd)

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche des personnes intègres, énergiques, travailleuses et enthousiastes pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

RÔLE DU POSTE :

Prospecter et réaliser les objectifs de l'activité d'acquisition des commerçants (marchands) en développant la base des marchands les plus porteurs de business et promouvoir tous les produits digitaux de la banque.

RESUME DES RESPONSABILITES :

- Faire la prospection des nouveaux clients et chercher à leur vendre les produits et services de la banque ;
- Inciter les clients à utiliser les produits digitaux ;
- Travailler pour la croissance en nombre (clients marchands, POS déployés, clients équipés, etc.) en atteignant les différents objectifs en rapport avec la vente et l'utilisation des produits (prospection, acquisitions, monitoring et fidélisation) ;
- Gérer les clients avec professionnalisme et veiller à leurs satisfactions ;
- Mettre en place un fichier de suivi des prospects ;

- Prendre en charge les réclamations reçues et en assurer le suivi avec l'aide du Support et des autres départements ;
- Rapporter au Responsable régional payment les difficultés rencontrées ;
- Proposer des solutions et stratégies qui assurent le développement et la productivité de nos produits en nombre et en volume ;
- Etre l'un des principaux interlocuteurs des clients payment tout en étant à l'écoute de leurs besoins, leur donner des conseils sur les produits et services pour répondre au mieux à leurs attentes ;
- Assurer en priorité, l'utilisation optimale des distributeurs automatiques de billets et POS ainsi que l'adoption des multiples services offerts par ces canaux ;
- Réaliser les objectifs de l'activité d'émission des cartes ;
- Recueillir et partager les informations sur le marché en matière de payment (analyse du marché) afin de s'assurer que la banque reste dynamique sur le marché et y réponde en permanence en proposant des solutions pertinentes au marché ;
- Assurer le monitoring des marchands existants et nouvellement acquis,

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT:

- Etre détenteur d'un diplôme universitaire et/ou d'études supérieures dans une discipline liée aux Sciences de Gestion ;
- Avoir une expérience d'au moins une année complète au sein d'une banque dans un poste similaire. Une expérience dans le secteur de télécom est un atout ;
- Avoir une bonne maîtrise du français. L'anglais est un atout,

Votre candidature est à adresser au **Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A.**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : recruitment@equitybcdc.cd au plus tard le **23 Avril 2024**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez et la ville d'affectation choisie (ex : Payment Officer-Lubumbashi). Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement une lettre de motivation et un CV détaillé en français y compris la carte de demandeur d'emploi** délivrée par l'Onem.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

N.B. : Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des malfrats.

Equity Banque Commerciale du Congo S.A.
15, Boulevard du 30 Juin, commune de la Gombe, Kinshasa, République
Démocratique du Congo | Boite Postale
2798 Kinshasa 1, République
Démocratique du Congo (RDC)

RCCM: CD/KIN/RCCM/14-B-3364
ID. Nat.: 01-K6500-N44216E
Numéro d'impôt: A0703770G
Capital Social: 8.248.511.900 CDF

Téléphone: +243 99 601 80 00 /
+243 81 830 27 00
Fax: +377 99631048
Website:
www.equitygroup Holdings.com/cd

Président du Conseil d'Administration:
M. Nestor Ankiba
Directeur Général:
M. Célestin Mukeba

[Retour à la liste](#)