
APPEL D'OFFRE 2024/CR/TRIASRDC/002

EVALUATION A MI-PARCOURS DU PROGRAMME DGD 2022-2026 DE LA REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

1. Informations générales

1.1. Introduction

Trias est une ONG de mouvement. En Flandre-Belgique, sa base de soutien est constituée de trois organisations rurales et de trois organisations de chefs d'entreprise (OM). Trias est également soutenue par un réseau plus large qui s'identifie à sa vision, comprenant entre autres le parti politique chrétien-démocrate, l'Université catholique de Louvain et d'autres encore. Les OM et plusieurs membres du réseau sont officiellement représentés au sein du Conseil et de l'Assemblée Générale et contribuent à la direction de l'organisation. Les caractéristiques et les convictions des OM sont intégrées dans l'identité de Trias et constituent une contribution importante à la définition de ses choix stratégiques.

La vision de Trias repose sur la conviction que les individus, les groupes et les OM comme les coopératives, les groupes de crédit et d'épargne, etc. sont des acteurs importants pour plus de justice sociale. La mission de Trias est de travailler avec les membres clés, le personnel et la direction de ses partenaires des OM afin que les OM et leurs membres (agriculteurs familiaux et entrepreneurs non-agriculteurs) deviennent des moteurs de l'entrepreneuriat résilient et durable, afin d'influencer les changements de système vers plus de justice sociale dans le monde entier.

Le programme Trias DGD 2022-2026 " Vers la justice sociale dans le monde, portée par un entrepreneuriat familial inclusif et durable " se compose de 14 programmes-pays : Guatemala, Honduras, Salvador, Équateur, Pérou, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Guinée, RD Congo, Ouganda, Tanzanie, Philippines et Belgique. Dans chaque pays, Trias collabore avec des organisations partenaires (OM de premier, deuxième et troisième niveaux) pour mettre en œuvre le programme national. Chaque programme national a ses objectifs spécifiques et son contenu qui s'aligne sur une théorie générale du changement pour tous les pays (voir page suivante), qui est contextualisée dans les différents pays. Tous les pays travaillent dans le cadre de la note stratégique Trias 2022-2031.

Trias collabore avec les OM dans trois domaines principaux : l'inclusion, la durabilité écologiquement durable et le climat, ainsi que le développement de l'esprit d'entreprise et des affaires. Les effets directs sont formulés en fonction des changements au niveau des OM (capacité et performance) et des changements dans les compétences et les comportements des membres des OM. Les changements au niveau de l'impact, c'est-à-dire le fait que les membres deviennent des acteurs du changement dans leur environnement, sont hors du champ de l'évaluation à mi-parcours.



Encourager des changements systémiques pour plus de justice sociale
à travers le monde

Impact à long terme

LES ENTREPRENEURS FEMMES, JEUNES ET ÉCONOMIQUEMENT DÉFAVORISÉS.

Se sentent plus en sécurité et plus respectés
Ont un accès égal aux connaissances, à la technologie, aux services et aux ressources naturelles
Ont des revenus plus élevés, plus diversifiés et plus durables
Renforcent leur capacité d'adaptation au changement climatique

Résultats à moyen terme

LES MEMBRES, EN PARTICULIER LES FEMMES ET LES JEUNES

Ont développé leur confiance en eux et acquis des compétences
Ont créé une activité entrepreneuriale inclusive et durable (jeunes recruteurs par ex.)
Sont des leaders actifs dans leur OM, leur business et leur communauté
Partagent leurs nouvelles connaissances et idées avec leurs pairs

Résultats à court terme

UNE PLUS GRANDE SENSIBILISATION AUX

l'importance d'inclusion des jeunes (sur le plan économique et à la prise de décision)
Relations de pouvoir déséquilibrées, injustices sociales et inégalités de genre
Causes et conséquences du changement climatique
Rôles, droits et responsabilités de chacun
Contributions des femmes et des jeunes à l'économie et au tissu social

Stratégie de Trias



LES OM ET LEURS MEMBRES

Aident à transformer les crises profondes, des inégalités, des déséquilibres de pouvoir et de la pauvreté
Cultivent l'empathie, l'équité et le respect
Font preuve d'autodétermination et de solidarité
Promouvent et contribuent à des systèmes sociaux, politiques et écologiques justes et durables

LES OM

Deviennent plus inclusives, professionnelles et résilientes
Mettent en œuvre des stratégies vertes et des actions climatiques
Construisent des alliances fortes
Influencent davantage les politiques publiques et les autres acteurs
Améliorent la qualité et l'accessibilité de leurs services

REINFORCEMENT DES CAPACITÉS DES OM EN TERMES DE

Inclusion des femmes, jeunes et personnes économiquement défavorisées
Gestion organisationnelle et institutionnelle
Changement climatique et environnement
Mobilisation et de gestion des ressources financières
Prestation de services plus orientée vers l'entrepreneuriat
Lobbying, plaidoyer et réseautage

Contexte

- ✓ De nouveaux mouvements défendent les droits et le digne humain et luttent contre l'injustice
- ✓ La technologie et l'innovation peuvent contraindre l'inégalité et l'injustice
- ! 500 millions de jeunes de moins de 24 ans survivent avec moins de 2 dollars par jour
- ! Les femmes représentent jusqu'à 70 % des pauvres de notre planète
- ! Davantage de migrants, de pauvreté et d'inégalités en raison du changement climatique
- ! L'explosion démographique et la croissance économique exercent une pression sur les habitats et la biodiversité
- ! Libéralisation croissante = demande accrue de production agricole et d'innovations pour nourrir les villes
- ! Un secteur informel débordant dominé par des entreprises unipersonnelles dans de nombreux pays d'Afrique et d'Asie
- ! Un recul frappant des droits de l'homme ces dernières années
- ! Le terrain de jeu démocratique se rétracte systématiquement dans le monde entier
- ✓ On croit à la société civile et on lui demande de lutter contre l'injustice structurelle
- ✓ Appel à la société civile à s'étendre et à tisser des liens au-delà de son réseau traditionnel

En République Démocratique du Congo (RDC), Trias est présente depuis 2002 et est active dans les

provinces du Mai-Ndombe, Kinshasa et Kongo central principalement. Elle exécute des actions spécifiques avec d'autres partenaires dans les provinces de la Tshopo, équateur, Haut Katanga et Bandundu.

Le présent programme en cours d'évaluation vise à renforcer les capacités de 8 organisations des membres (UPINO, COOPEBAS, CONAPAC, COCAMA, COOPEC LUKULA, FOPAM, FOPAKO, RENARER) et leur personnel à devenir des agents de changement qui contribuent activement à leur sécurité alimentaire, à leurs propres moyens de subsistance et à leur développement socioéconomique et politique, ainsi qu'à ceux d'autres personnes entreprenantes dans le monde, tout en défendant un monde plus inclusif et durable. Pour ce faire, ces organisations doivent être plus inclusives, professionnelles, transparentes, et résilientes pour influencer efficacement les politiques publiques et donner un accès aux informations et aux services de qualité adaptés aux besoins de leurs membres, en particulier les femmes, les jeunes et les personnes économiquement défavorisés.

Le programme vise directement 9000 entrepreneurs familiaux et indirectement 524716 membres de toutes les OM. Il contribue à l'atteinte des objectifs durables de développement dans le domaine de la sécurité alimentaire, de l'égalité entre de sexe, de la lutte contre le changement climatique, du travail décent et croissance économique.

Les principaux résultats poursuivis sont entre autres :

- Les organisations de membres deviennent plus inclusives et professionnelles ; sensibles à l'environnement ; renforcent leurs actions de plaidoyer ; et améliorent la qualité et l'accessibilité de leurs services. Leurs membres, spécifiquement des femmes et jeunes, deviennent plus résilients économiquement, ont acquis des compétences pour développer des activités entrepreneuriales durables et sont connectés aux marchés. Ils sont devenus des acteurs du changement dans leur communauté.
- Les OM ont des organes de prise de décisions plus inclusives qui prennent en compte les aspirations des femmes, des jeunes et des personnes économiquement défavorisées ;
- Les OM ont amélioré leurs capacités dans la prestation des services adaptés aux membres (et spécifiquement des femmes, jeunes et peuples autochtones) afin qu'ils puissent développer des entreprises durables au-delà de l'autosubsistance et améliorer les connections avec les marchés ;
- Les OM et les membres ont amélioré les connaissances sur le changement climatique afin d'adopter des comportements plus résilients (approches agroécologiques, innovations vertes) et de développer des entreprises durables sur le plan environnemental ;
- Les OM ont amélioré leurs capacités de leadership et de gouvernance qui se traduisent par une vision claire et une gestion efficace et efficiente de l'organisation afin d'améliorer leurs capacités de plaidoyer ;
- L'apprentissage et la capitalisation des expériences internes, tout comme la participation aux travaux réalisés au sein des Espaces collectifs de Gestion des Connaissances (COCAS de l'AAC pour la cible 5 agriculture, plateforme entrepreneuriat pour la cible 8), regroupant une diversité d'acteurs du changement par thématique et par secteur, permet de créer et stimuler des synergies d'actions ainsi que de produire plusieurs référentiels qui seront utiles et exploitables.

1.2. Objet et objectif de l'évaluation à mi-parcours

La Direction générale du développement (DGD) belge, principal bailleur de fonds du programme 2022-2026, exige une évaluation à mi-parcours (EMT). Les ONG qui mettent en œuvre un programme financé par la DGD peuvent décider des objectifs et des sujets de l'évaluation à mi-parcours. La préférence peut être donnée à l'apprentissage plutôt qu'à la responsabilité civile. La DGD ne demande pas une évaluation de tous les critères d'évaluation du CAD de toutes les réalisations directes du programme.

Trias a décidé d'impliquer l'ensemble de l'organisation dans l'EMT, de prendre l'ensemble du programme comme sujet de l'EMT et de se concentrer sur l'apprentissage. Le MTE doit se concentrer sur l'analyse de l'efficacité (succès, réussite). L'objectif de l'ETM est de comprendre ce qui fonctionne bien et ce qui ne fonctionne pas. Trias veut savoir quelles approches sont efficaces et quelles approches doivent être adaptées pour améliorer l'efficacité (succès, réussite), et ce au niveau national, régional et mondial. Les recommandations doivent être formulées en tenant compte de la période de mise en œuvre actuelle, mais aussi dans la perspective du développement du programme DGD suivant, qui débutera en 2027.

Une question centrale d'évaluation a été formulée, qui est ensuite contextualisée par des questions d'apprentissage spécifiques pour chaque pays.

La principale question d'évaluation pour l'ensemble de l'organisation est la suivante : "Quelle est l'efficacité des stratégies et des approches que Trias, en coopération avec les OM, emploie pour mettre en œuvre sa théorie du changement en se concentrant sur son approche intégrée des 3P, les personnes, la planète et le profit ?"

Les questions d'évaluation spécifiques au pays (pays) sont les suivantes :

1. Comment selon vous votre organisation implique-t-elle les femmes, les jeunes et les personnes économiquement défavorisées dans son fonctionnement ?
2. Quelles peuvent être les contraintes liées à l'implication des femmes, des jeunes et des personnes défavorisées aux actions de votre organisation ?
3. Quel est le mécanisme mis en place par votre organisation pour favoriser l'accès aux marchés de ses membres, quelles sont les contraintes liées à l'accès au marché pour les membres de votre organisation ?
4. Comment appréhendez-vous les questions liées au changement climatique et quelles sont les mesures de mitigation mise en place par votre organisation ?
5. Comment les événements sociopolitiques affectent-ils la mise œuvre des activités de votre organisation et celles exécutées conjointement avec Trias ?
6. Comment votre organisation réagit face aux perturbations climatiques (inondations, sécheresse, tornade, augmentation de température)

Des évaluations nationales distinctes seront menées dans 8 pays d'intervention Trias, au cours de la période avril-juillet 2024. Les évaluations nationales seront réalisées par des consultants nationaux.

Un méta-consultant a été engagé pour réaliser la méta-évaluation des 8 évaluations nationales. Pour permettre une méta-évaluation qualitative comprenant une analyse comparative, les évaluations nationales doivent présenter un niveau minimum de cohérence dans l'approche, les méthodologies, l'analyse et les rapports. À cette fin, le méta-consultant guidera et encadrera les consultants nationaux. Elle sera également chargée de superviser la qualité de la collecte des données et des rapports au cours des évaluations nationales.

2. Méthodologie et procédé d'évaluation

2.1. Méthodologie

Le consultant doit formuler des réponses aux questions spécifiques de l'évaluation du pays. L'ETM sera une évaluation interprétative, participative et qualitative, basée sur l'étude de documents et la collecte de

données primaires. Le consultant expliquera dans sa proposition comment la participation des différentes parties prenantes/intervenants à l'évaluation sera organisée et quelles méthodologies il/elle juge pertinentes. Le consultant peut proposer une approche basée sur des cas concrets ou une approche alternative. Le consultant doit tenir compte du fait que la méthodologie et l'approche doivent favoriser l'apprentissage tout au long du procédé d'évaluation, pendant la collecte des données, l'analyse et la finalisation de l'évaluation.

Sur la base d'une recherche documentaire et d'un nombre limité d'entretiens exploratoires au cours de la phase initiale avec le personnel de Trias et les OM impliqués dans l'évaluation, le(s) consultant(s) poursuivra(ont) l'opérationnalisation des questions d'évaluation, élaborera(ont) un cadre d'évaluation et peaufinera(ont) la méthodologie.

Pendant la phase de démarrage, une formation sera organisée par le méta-évaluateur pour tous les consultants nationaux engagés (par groupe linguistique : anglais, français, espagnol) afin de discuter des questions méthodologiques et de réfléchir aux approches pertinentes pour analyser ce qui fonctionne bien dans tel ou tel contexte. Les enseignements tirés de cette formation pourront être incorporés dans le cadre et la méthodologie d'évaluation qui seront élaborés par le consultant au cours de la phase de démarrage.

Le consultant utilisera les données de S&E disponibles et effectuera une analyse des rapports annuels et d'autres documents du programme qui sont pertinents pour les questions d'évaluation en jeu. Les documents concernent les documents du programme Trias ainsi que les documents fournis par les organisations partenaires impliquées dans l'évaluation. (PDO des partenaire, dossier technique du programme, outils SPIDER).

L'analyse des documents sera complétée par la collecte de données primaires lors des visites sur le terrain. La collecte de données primaires peut impliquer un mélange de méthodologies telles que des entretiens, des discussions de groupe, des ateliers, des visites de sites, etc. Le consultant inclura dans sa proposition une première idée des méthodologies qui peuvent être utilisées. Cette proposition sera élaborée et affinée au cours de la phase de démarrage.

À la fin de la phase de collecte et de première analyse des données, le consultant organisera un atelier de réflexion pour discuter des constatations, des conclusions et des enseignements tirés avec le personnel de Trias et les partenaires concernés. Pour cet atelier, les organisations partenaires qui n'ont pas été directement impliquées dans l'évaluation peuvent également être invitées.

Le consultant élaborera un rapport d'évaluation selon un modèle de rapport qui sera fourni par le méta-évaluateur. Le rapport d'évaluation aura une longueur maximale de 30 pages (annexes exclues). Un premier projet de rapport d'évaluation sera envoyé au méta-évaluateur pour feed-back/action. Sur la base de ces feed-back/ rétroactions, le consultant adaptera le rapport d'évaluation qui sera envoyé au groupe de travail local sur l'éducation et la formation tout au long de la vie pour commentaires. Une version finale du rapport d'évaluation sera rédigée sur la base des feed-back/ rétroactions de la taskforce MTE.

2.2. Réalisations (effets directs)

Le consultant développera les produits suivants :

- La phase de démarrage donnera lieu à une **présentation PowerPoint** qui présentera le cadre d'évaluation, les méthodologies, l'approche, la planification et les parties prenantes/intervenants qui seront interrogés. En annexe du PPP, en version word, le cadre d'évaluation sera présenté ainsi que les outils pour la collecte de données tels que les questionnaires, les guides d'entretien, etc.
- Après la collecte des données et une première analyse, une **présentation PowerPoint** exposera les constatations, les conclusions, les enseignements tirés et un projet de recommandations visant à adapter le programme à court et à long terme. Ce PPP sera partagé avec le méta-évaluateur pour feed-back/ rétroaction et sera utilisé lors de l'atelier de création de sens.
- Après l'atelier de réflexion, un **projet de rapport d'évaluation** sera envoyé au méta-évaluateur pour feed-back/ rétroaction. Sur la base de ces feed-back/ rétroactions, une deuxième version sera rédigée et envoyée à la taskforce locale de MTE.
- **Un rapport d'évaluation final** sera élaboré et inclura tous les commentaires et feed-back/ rétroaction reçus du groupe de travail local sur l'ETM. Le rapport d'évaluation doit décrire de manière concise et concrète un

ensemble de recommandations qui éclairent la mise en œuvre de la seconde moitié du programme actuel et un ensemble de recommandations stratégiques pour la prochaine période de programme après 2026.

2.3. Calendrier et budget indicatifs

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept
Sélectionner et engager un consultant national		X				
Formation par le méta-évaluateur		X				
Développer un cadre d'évaluation, affiner la méthodologie		X				
Réunion avec la taskforce locale MTE pour discuter du rapport initial		X				
Collecte de données			X	X	X	
Atelier de réflexion présentant les premières constatations, les conclusions et les projets de recommandations			X	X		
Élaboration du projet de rapport et du rapport final de l'évaluation par pays				X		
Réunion avec la taskforce locale du MTE pour discuter du projet de rapport d'évaluation du pays				X	X	
Élaboration d'un rapport de méta-évaluation par un consultant international					X	

Le calendrier peut être adapté en fonction des circonstances et d'un commun accord. Toutefois, le rapport final de l'évaluation par pays devrait être approuvé au plus tard le 10 septembre 2024.

2.4. Procédé d'évaluation et gestion de l'évaluation

Dans chaque pays, une taskforce locale MTE sera mise en place, représentant le personnel de Trias dans le pays et certains des partenaires impliqués dans l'évaluation. Les groupes de travail locaux sont responsables de la gestion de l'évaluation au niveau national. Au niveau global de Trias, une taskforce MTE sera également mise en place pour gérer l'ensemble du procédé d'évaluation.

Le tableau suivant donne un aperçu succinct des tâches et des responsabilités des différentes parties prenantes/intervenantes impliquées dans l'évaluation.

	Phase de démarrage	Phase de collecte des données	Phase d'analyse et de rapport	Méta-évaluation
Taskforce globale Trias	Suivre la phase de démarrage des évaluations par pays	Suivi & Évaluation	Suivi & Évaluation	Organiser une réunion pour discuter du projet de rapport de méta-évaluation Approuver le rapport final de méta-évaluation
Taskforce locale Trias	Réunion d'information avec le consultant sélectionné Partager la documentation pertinente avec le consultant Organiser une réunion avec le consultant pour discuter des résultats de la phase initiale.	Faciliter le processus de collecte des données Participation à un atelier de sensibilisation	Feed-back/ rétroaction sur le projet de rapport d'évaluation par pays Organiser une réunion avec le consultant pour discuter du projet de rapport d'évaluation Approuver le rapport final d'évaluation par pays	Feed-back/ rétroaction écrite sur le projet de rapport de méta-évaluation
Organisations partenaires impliquées dans l'évaluation	Partager la documentation pertinente Participer à des entretiens exploratoires Participer à la réunion pour discuter des résultats de la phase de démarrage	Faciliter le processus de collecte des données Participer à la collecte de données Participation à un atelier de sensibilisation	Feed-back/ rétroaction sur le projet de rapport d'évaluation par pays Participer à la réunion avec le consultant pour discuter du projet de rapport d'évaluation	/
Consultant pays	Réunion d'information avec Trias Vérifier les documents Mener des entretiens exploratoires Participer à la formation méthodologique du consultant international Élaborer un bref rapport initial (PPP)	Collecte de données Participer à des séances de coaching avec un consultant international Préparer et faciliter l'atelier de sensibilisation	Élaboration du projet de rapport et du rapport final de l'évaluation par pays	/

Méta-consultant	Organiser une formation méthodologique Feed-back/ rétroaction sur le rapport initial (PPP)	Fournir un accompagnement Feed-back/rétroaction sur le PPP présentant la première analyse (préparation de l'atelier de sensibilisation) Conception d'un modèle de rapport commun	Feed-back/ rétroaction sur les rapports d'évaluation des comités	Mener des entretiens complémentaires Réaliser une méta-analyse Élaborer un rapport de méta-évaluation
-----------------	---	--	--	---

3. Profil du consultant

Trias recherche un (ou une équipe de) consultant(s) ayant une expérience en matière d'évaluation de programmes. La préférence sera donnée aux candidats possédant les qualifications, l'expérience et les compétences suivantes :

- Expérience avérée en matière d'évaluation, dont au moins cinq ans d'expérience professionnelle dans la réalisation d'évaluations de projets/programmes de développement.
- Expérience de travail avec les OM (par le biais d'évaluations antérieures ou d'autres types de travaux).
- Connaissance du concept de théorie du changement
- Capacité de réflexion et d'analyse critique
- Connaissance du contexte politique, socio-économique et socioculturel du pays
- Connaissance du secteur de la coopération au développement international
- La capacité à produire des rapports analytiques bien rédigés en français.
- Disponible sur la période mai-août 2024 et disponible pour participer à une formation qui sera organisée dans la première quinzaine de mai 2024.

4. Exigences relatives aux propositions et à la procédure

Les propositions doivent comprendre

- Preuve de la compréhension du TdR et explication de la manière dont une approche d'évaluation participative, interprétative et qualitative sera organisée.
- Une première proposition d'approche (méthodologique) qui sera élaborée plus en détail au cours de la phase de démarrage.
- Calendrier indicatif des différentes phases de l'évaluation, avec une liste d'activités et une estimation correspondante du nombre de jours par phase.
- Bref aperçu de la manière dont le(s) candidat(s) répond(ent) aux qualifications, à l'expérience et aux compétences, y compris - en annexe - un CV à jour et l'historique des missions d'évaluation les plus pertinentes (CV de 5 pages maximum).
- Budget détaillé - y compris les frais de voyage prévus et les frais d'hébergement et de subsistance dans le pays.
- Longueur indicative de la proposition : 5 pages sans CV

Trias estime que l'investissement en temps se situe entre 20 et 30 jours, y compris les déplacements. Le budget d'évaluation s'élève à un maximum de 14000 EUR.

Les propositions doivent être envoyées à congo@trias.ngo avec copie rene.fara.millimouno@trias.ngo au plus tard 09 mai 2024 à 16h 30 (heure de Kinshasa) avec copie

Critère d'évaluation des offres

N°	Critères	Note maximale
1	Score offre technique	70
1.1	Compréhension de la mission	20
1.2	Expérience du consultant démontrée	20
1.3	Pertinence de la méthodologie proposée pour l'évaluation, organisation du travail et planning d'exécution	30
2	Score offre financière	30
	Total	100

6. Confidentialité

Le prestataire et Trias garantissent le caractère confidentiel de toute information obtenue dans le cadre de la présente recherche/étude et ne transmettront celles-ci à des tiers qu'après accord écrit et préalable des parties. Ils ne diffuseront ces informations confidentielles que parmi les préposés concernés par la prestation. Ils garantissent que ces préposés seront dûment informés de leurs obligations de confidentialité et qu'ils les respecteront.

Fait à Kinshasa, le 24/04/2024


JIMMY KIO GADA



[Retour à la liste](#)
