

AVIS A MANIFESTATION D'INTERET « AMI »

Qui Sommes-nous ?

Nous sommes établis au Canada depuis 1994 et en RDC depuis 2013. Nous sommes devenus un centre d'excellence avec 4 branches satellites à Kinshasa Gombe, à Kinshasa Bandalungwa depuis Mars 2017, à Kinshasa Ngaliema depuis Aout 2017, Kinshasa Limete depuis 2021 ainsi qu'à Lubumbashi, un centre et un centre spécialisé.

Notre Vision : Devenir un réseau des centres médicaux d'excellence au Canada et en Afrique subsaharienne.

Nos Valeurs : Patient : Tout est centre autour d'une expérience patient-sublime ; Qualité : Qualité de la prise en charge Médicale avant toute chose ; Rapidité : Un service qui tient en compte les priorités du patient.

Pour plus d'information sur nos services, les candidats peuvent visiter www.cmd.cd.

Titre du Poste : Formateur et testeur Progiciel hospitalier

Contexte et Définition du poste :

Sous la responsabilité du Directeur du Capital Humain et de la Communication, vous accompagnez les prestataires dans l'acquisition de connaissances et compétences en bureautique et dans les logiciels et progiciels médicaux développés en interne par des formations et conseils. Logiciels et progiciels dont vous testez en amont les applications avant mise en pratique généralisée au centre.

Responsabilité principale :

- Concevoir et animer les formations auprès des utilisateurs
- Résoudre les incidents liés à l'utilisation des outils informatiques à la disposition des prestataires,
- Traiter les demandes et besoins en formations des outils informatiques,
- Conseiller et aider les utilisateurs à maîtriser leurs outils logiciels,
- Traiter les demandes ou incidents et mettre en œuvre les corrections ou ajustements nécessaires,
- Mobiliser les connaissances ou l'expertise nécessaires à la résolution d'un problème,
- Partager ses connaissances et savoir-faire aux Utilisateurs par des petites sessions de Formation,
- Concevoir et développer des actions de formation informatique adaptées en fonction des potentialités individuelles, de la progression de chaque prestataire et de son projet professionnel.
- Évaluer les acquisitions (connaissances et compétences) de chaque prestataire en cours de parcours.
- Assurer le suivi et faire des mises à jour des connaissances après les mise à jour des progiciels,
- Développer les manuels descriptifs des supports informatiques comme aide mémoires des utilisateurs,
- Communiquer aux utilisateurs toute mise à jour sur les procédures et politiques IT,
- Participer aux projets de mise à jour des paramètres des outils informatiques et autres nouveaux équipements informatiques,

- Échanger étroitement avec l'équipe informatique sur tous les dysfonctionnements des outils informatiques au niveau des utilisateurs,
- Participer au développement du Système d'Information de Santé par des nouvelles technologies de l'information,
- Assurer le reporting relatif aux interventions en formations et accompagnement sur les sites,
- Assurer le reporting et le suivi et la résolution des bugs avec l'équipe compétente

1. Profil recherché

- **Expériences requises :**
- Expérience de 2 ans ou plus dans la gestion de formation software et hardware dans le domaine hospitalier ou équivalent,
- Une expérience en création des modules e-learning, webinaire, serait un atout,
- Connaissance parfaite avec la création des screencast,
- Connaissance parfaite des applications bureautiques avancées (Excel, Word, Powerpoint...) nécessaires à la réalisation des outils pédagogiques, (vlookup), pivot tables), et Macros en VBA sur Excel,
- Appétence pour l'outil informatique et l'envie de transmettre votre savoir, votre expertise pour accroître la performance des utilisateurs,
- Avoir le sens du client et du service (respect des engagements...)
- Sens de la satisfaction et de la relation client,
- Capacité de faire preuve d'adaptation,
- Capacité de faire preuve de rigueur et d'organisation,
- Sens d'Analyse des problèmes et jugement,
- Bonne maîtrise de l'Environnements d'exploitation IT,
- Maîtrise des procédures de Veille informatique et technologique,
- Bonne connaissance des environnements et modèles de base de données,
- Culture Générale en informatique,

1.1. Domaines :

Technologie d'Information et développement et renforcement des capacités,

1.2. Niveau d'instruction :

Un diplôme de licence « gestion en Information, Génie logiciel et administration Réseau » (Minimum Bac+5) ; ...ou équivalents.

2. **Consignes pour Postuler :** « *Ne pas soumettre de candidature si vous ne répondez pas directement à ces exigences* » :

- ✓ Un CV à jour, avec au moins 3 personnes/Entreprise de référence (noms complets, adresses e-mail ainsi que numéros de téléphone) mettant en évidence les connaissances et expériences pertinentes;
- ✓ La copie des diplômes obtenus;
- ✓ A qualifications égales, les candidatures féminines sont encouragées;

- ✓ Une lettre de motivation, décrivant de quelle manière les qualifications professionnelles et l'expérience de la personne candidate répondent aux critères de sélection;
- ✓ Veiller accéder sur le site <http://cmd.cd/carrieres/kinshasa> pour postuler, et télécharger les documents scannés tel que demandé plus haut;
- ✓ Le lieu de Travail : Kinshasa;

Kinshasa le 02.02.2024

La Direction du Capital Humain et de la
Communication du Centre Médical Diamant

CMD GOMBE Imm. Future Tower 3642 Boul.30 juin	CMD-Bandal Imm. Kin Marché 88Tl Ave. Kasa Vubu	LUBUMBASHI 1 1034 Avenue Kilela Balanda, Imm. Infinity
CMD NGALIEMA Imm. Il Mercato 2366 Av. Col. Mondjiba	CMD LIMETE Place com. 374/2 7ème rue résidentielle	LUBUMBASHI 2 753 Avenue Kilela Balanda

Veiller accéder sur le site
<https://cmd.cd/carrieres/kinshasa> pour postuler, et
télécharger les documents scannés tel que demandé plus
haut.

[Retour à la liste](#)