

## TEST LOGISTIQUE

### 1ERE PARTIE : CONNAISSANCE GENERALE DE LA FONCTION.

1) Donner une définition de la logistique (domaines couverts...).

-La logistique est un ensemble des pratiques, activités combinées pour donner une solution à des besoins émis par un département donné; un support par excellence pour trouver une réponse adéquate aux préoccupations de l'organisation afin d'obtenir un résultat escompté

2) Citer deux qualités d'un logisticien.

-Prévoyant et anticipatif

-Loyauté et promptitude

-

3) Vous êtes le logisticien et vous devez travailler avec 2 personnes (1 assistant logisticien et 1 responsable de parc de véhicules). Expliquez le partage des tâches entre les 3 personnes du service logistique.

-Le logisticien présentera le rapport logistique en prenant celui de son Assistant qui s'occupent du stock ;sécurité ,achats, etc

-Le responsable charroi tous ce qui est en rapport avec les engins et réparations possibles

-Bref le logisticien fera l'analyse de tous les rapports lui présentés par les deux collègues

4) Vous roulez entre la ville A et B. Devant vous, la voiture s'arrête et vous avertit de la présence d'une mine sur la route. Que faites-vous ?

- D'abord s'arrêter, ensuite informer le service étatique compétent dans le milieu ; Faire la communication avec sa base(Coordination) pour que cette dernière vous donne son avis ; Signaler aux autres du danger imminent sur ce tronçon

### DEUXIEME PARTIE : GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

1) Citez quelques critères d'achat qui, selon vous, détermineront votre choix.

-Prix-Qualité-Disponibilité

2) Quel est le but du suivi des commandes ? Quelles sont les informations essentielles qu'il doit contenir ?

-Le but du suivi d'une commande c'est de voir si la procédure logistique a été respectée

3) Par quelles étapes faut-il passer avant d'effectuer un achat ?

-PR

-Demande des cotations

-Analyse

-Bon de commande

-Livraison

-Factures et ou reçu

4) A quoi sert une cotation ?

-La cotation sert à connaître les prix sur le marché local et lequel est accessible par rapport aux moyens disponibles afin de faire un achat efficient

5) Votre assistant logisticien achète toutes les commandes de pièces détachées chez le même fournisseur. D'après vous, pour quelles raisons ? Quelle est votre réaction ?

-La raison est soit qu'on a un contrat cadre avec ce fournisseur

-Soit que ce fournisseur a toujours des bonnes qualités des pièces

-soit qu'il a un bon prix

etc

6) Quel est le prix d'un générateur d'une puissance de 5Kva (indiquer une puissance) (dans le pays) – tester la connaissance du marché local-

-Le prix est relatif car il faut d'abord connaître la marque et le pays de fabrication, la qualité, etc

7) Vous devez dédouaner un véhicule arrivant du pays xxx. De quels documents avez-vous besoin ? Décrivez les démarches – *tester la connaissance des pratiques de dédouanements*

-*Bon de commande, document en rapport avec l'exonération, document lié l'importation, La facture, document en rapport avec la déclaration*

## TROISIEME PARTIE : GESTION DU PARC DE VEHICULES

1) Comment responsabiliser un chauffeur ?

-il faut lui faire signer le code de bonne conduite des chauffeurs et la décharge des responsabilités

-il faut faire un suivi sur sa manière de travailler

-Le chauffeur est le seul responsable de son véhicule car tous les problèmes y afférents ,on saura la responsabilité à qui ça va incomber

2) Quel est le rôle du chauffeur ?

-C'est de conduire les personnes et les biens de l'organisation en respectant les instructions de l'organisation

3) Quelles qualités doit posséder un chauffeur ?

-Propreté

-ordonné, flexibilité

-Responsable

4) Que faire en cas d'enlèvement dans la boue ?

-Faire la communication avec sa base

-Faire des manœuvres pour sortir en utilisant tous les moyens possibles pour quitter

-chercher des appuis à tous les niveaux

5) Qu'est-ce qu'un log-book ? Quelles infos doit-il contenir ?

-un log est un document important qui contient toutes informations d'un engin

Il doit contenir par exemple la date, le kilométrage, La quantité de gasoil ravitaillé, la remarque

Il doit aussi donner les renseignements sur la consommation mensuelle au 100km de sorte qu'on puisse savoir si il y a eu surconsommation et comment y remédier à l'avenir

6) Quelles conditions doit-on respecter pour vérifier le niveau d'huile ?

-Pour vérifier le niveau d'une nous devons jaugeur quand le moteur n'a pas encore tourné (à froid) ;ensuite on essuie le jauge avec un linge propre et on jauge encore pour se rassurer du vrai niveau, cela se fait le matin avant toute chose :

7) Quel est le rôle des soupapes ?

-les soupapes servent à maintenir un bon régime pour le moteur et faciliter le graissage de l'huile dans le moteur

8) Ai-je le droit de transporter des personnes à l'arrière d'un pick-up ?

-Non il est interdit de mettre les personnes à l'arrière du pick-up. C'est la partie réservée pour transporter les matériels et ce, selon le seuil recommandé. Pas de surcharge

9) Votre responsable de parc véhicules vous donne le tableau de suivi des véhicules ci-joint. Analysez le tableau :

- Quelles sont vos conclusions ?

- Quelles sont vos recommandations (aux chauffeurs, au responsable de parc, à la direction ?
  - Quelles actions allez-vous mettre en place ?
    - Je remarque qu'il y a une augmentation des couts, donc les dépenses augmentent chaque chaque mois,ce qui est anormal et ça coute à l'organisation
    - Il ya surconsommation du carburant,il faut faire un bon suivi pour le chauffeur lors des ravitaillements
    - Il faut vérifier la façon de conduire pour les chauffeurs car il s'avère que les couts de réparation est elevé
    - Ensuite c'est anormal que on fasse plus des courses on consomme moins de carburant alors que quand on réalisé moins de kilomètres on consomme PLUS
- D'où il faut une demande **d'explication au chauffeur et faire une analyse scrupuleux du log book**

#### QUATRIEME PARTIE : GESTION DES EQUIPEMENTS ET DES STOCKS

- 1) Vous êtes responsable de la distribution de vélos dans le village de XXX. Dans les locaux des autorités du district, vous rencontrez le responsable santé du district. Celui-ci vous montre une salle dans laquelle vous pouvez tout stocker. Que pensez-vous faire ?
  - Vérifier si le local remplit des bonnes conditions de stockages des matériel
  - Vérifier la sécurité de la salle( portes, fenêtres, serrures, etc)
  - Enfin chercher un gardien dans la communauté pour garder les items avant sa distribution ( l'idée est de responsabiliser la communauté)
- 2) Comment organisez-vous le déchargement du camion ?
  - il faut préparer le lieu d'entreposage
  - Prendre et vérifier les documents possibles
  - il faut classer les items par famille et faciliter l'accès dans le stock
  - Si possible avoir les manutentionnaires, tout ce travail avec l'appui du magasinier
- 3) Quels documents faites-vous signer ?
  - il faut signer le way bill avec le transporteur et le bon de réception et enfin compléter les fiches de stock

#### CINQUIEME PARTIE : MANAGEMENT D'EQUIPE

- 1) Quels sont les qualités d'un chef d'équipe ?
  - Attentif
  - Loyal
  - Exemplaire
  - Analyste
  - Homme de décision quand il le faut( Qui aime bien châtie bien dit-on)
- 2) Un des chauffeurs arrive régulièrement en retard. Il vous confie qu'il a des difficultés financières qui l'obligent à avoir un second travail et qu'il travaille de nuit. Il vous demande l'autorisation d'arriver 1 heure plus tard pour pouvoir dormir quelques heures avant de reprendre son travail. Il a déjà eu 2 avertissements écrits, le troisième signifierait qu'il serait licencié.

Quelles sont les différentes possibilités qui s'offrent à vous ?

Laquelle choisissez-vous ?

Quels sont les critères qui déterminent votre choix ?

  - D'abord il n'aura l'autorisation de dormir pendant les heures de travail car c'est déjà une faute lourde

-Ensuite ce cas je dois le soumettre au Pc avec la proposition de le remplacer déjà car on ne doit pas servir deux maîtres, sinon qui est partout est nulle part dit-on.

<b>SIXIEME PARTIE : GESTION DES MOYENS DE COMMUNICATIONS</b>
--

1) Citer une marque de radio mobile.

-MOTOROLA

-ICOM

2) Que signifie l'abréviation HF ? Même chose pour VHF ?

-HF= High Frequency =Haute fréquence

VHF= Very High Frequency=très haute fréquence

3) Dans quel cas utilise t-on une radio HF ? Même question pour une radio VHF ?

HF c'est pour la couverture d'une grande distance

VHF c'est pour la couverture d'une courte distance

4) Citer les différents éléments d'une base HF mobile.

-Antenne ,Transceiver, Batterie, Fusible, Microphone, cables avec différentes connexions

5) Citer les différents éléments d'une base VHF fixe.

-Antenne ,Récepteur, Microphone, Batterie

## SUIVI DU VEHICULE ANNEE 2000

Véhicule DAMAS  
 Immatriculation 8958 TU

	mai-00	juin-00	juil-00	août-00	sept-00	oct-00	nov-00	déc-00	TOTAL 2000
<b>Kilométrage début mois</b>	43 758	44 444	45 023	46 340	48 068	49 193	50 092	51 637	
<b>Kilométrage fin de mois</b>	44 444	45 023	46 340	48 068	49 193	50 092	51 637	52 420	
<b>Kilométrage parcouru (km)</b>	<b>686</b>	<b>579</b>	<b>1 317</b>	<b>1 728</b>	<b>1 125</b>	<b>899</b>	<b>1 545</b>	<b>783</b>	<b>8 662</b>
<b>Consommation du mois (litres)</b>	50	70	110	130	113	86	202	86	<b>847</b>
<b>Prix du litre d'essence</b>	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	
<b>Coût mensuel de l'essence</b>	200 000	280 000	440 000	520 000	452 000	344 000	808 000	344 000	<b>3 388 000</b>
<b>Consommation moyenne (nbr de litres pour 100km))</b>	<b>50*100/686 = 7.28</b>	<b>12.09</b>	<b>8.35</b>	<b>11.56</b>	<b>10.04</b>	<b>9.57</b>	<b>13.07</b>	<b>10.98</b>	<b>9.78</b>
<b>Frais d'entretien et de réparation</b>			53 500	171 060	1 157 198		1 150 000	54 000	<b>2 585 758</b>
<b>Coût mensuel total du véhicule</b>	<b>200 000</b>	<b>280 000</b>	<b>493 500</b>	<b>691 060</b>	<b>1 609 198</b>	<b>344 000</b>	<b>1 958 000</b>	<b>398 000</b>	<b>5 973 758</b>

**GRILLE DE SYNTHÈSE  
EVALUATION LOGISTIQUE**

**Nom du candidat : Ephrem NFUNDIKO**  
**Date de l'entretien : juillet**

*1 : Bon niveau / 2 : Niveau moyen / 3 Niveau insuffisant*

domaine	connaissances techniques (résultats du test)	expérience (entretien oral)	Note globale	Co (Détailler en particulier les points d'attention)
Connaissance générale de la logistique				
Gestion des approvisionnements				
Gestion du parc de véhicules				
Gestion de stocks				
Management - gestion d'équipe - force de proposition				
Gestion moyens de communication				
Autres compétences : Informatique (Excel) Niveau de langue Permis de conduire				

**Avis général sur le candidat**